

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ



ក្រសួងការការ និលបន្ទាន់បណ្តាញនគរបាលីខេត្ត:
ខេត្ត..... ពិភោែនា ក.ស / រ.ក

ក្រសួងសុខាភិបាល

ក្រសួងអនុក្រសួង

ស្តីពី

អិច្ឆ្រាមបញ្ជីការងារប្រព័ន្ធដែល និលបន្ទាន់បណ្តាញនគរបាលីខេត្ត
បេងបុរី ដែលបានបញ្ជីសុខាភិបាល និលបន្ទាន់បណ្តាញនគរបាលីខេត្ត សម្រាប់ថ្មីកំណែសុខភាព

ខ្លួនឯើក្រសួងការការ និលបន្ទាន់បណ្តាញនគរបាលីខេត្ត:

ខ្លួនឯើក្រសួងសុខាភិបាល

- បានយេប្បាយដៃចុះឈ្មោះនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានយេប្បាយព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/ករត/០៩១៣/៩០៣ ចុះថ្ងៃទី២៨ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៣ ស្តីពីការតែងតាំងការដោយរដ្ឋបាល នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានយេប្បាយព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/ករត/១២១៣/៩៣៩៣ ចុះថ្ងៃទី២១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៣ ស្តីពីការកែសម្រួលនិងបំពេញបន្ទូមសមាសភាពការដោយរដ្ឋបាល នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានយេប្បាយព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/ករត/០៩១៦/៣៦៤ ចុះថ្ងៃទី០៩ ខែមេសា ឆ្នាំ២០១៦ ស្តីពីការកែសម្រួល និងបំពេញបន្ទូមសមាសភាពការដោយរដ្ឋបាល នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានយេប្បាយព្រះរាជក្រមលេខ ០២/នស/៩៤ ចុះថ្ងៃទី២០ ខែកក្កដា ឆ្នាំ១៩៩៤ ដែលប្រកាសឲ្យបង្កើតស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព័ន្ធឌីជីថាមព្រ៵
- បានយេប្បាយព្រះរាជក្រមលេខ នស/ករម/០៩០៥/០០៣ ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែមករា ឆ្នាំ២០០៥ ដែលប្រកាសឲ្យបង្កើតស្តីពីការបង្កើតក្រសួងការការ និងបណ្តុះបណ្តាលវិធានីរបស់ខ្លួន
- បានយេប្បាយព្រះរាជក្រមលេខ នស/ករម/០៩៤៦/០៦ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦ ដែលប្រកាសឲ្យបង្កើតស្តីពីការបង្កើតក្រសួងសុខាភិបាល
- បានយេប្បាយព្រះរាជក្រមលេខ ជស/ករម/០៣៩៧/០១ ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមីនា ឆ្នាំ១៩៩៧ ដែលប្រកាសឲ្យបង្កើតស្តីពីការងារ

- ពានយើង្វោះរាជក្រមលេខ នស/កកម/០៩០២/០១៨ ចុះថ្ងៃទី២៥ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០០២ ដើម្បីប្រកាសចូរបារិច្ឆាប់ស្តីពីរបសនឹងសុខសង្គមសម្រាប់ជនទាំងឡាយដើម្បីតួនាទីក្រោមបទប្បញ្ញត្តិនៃចូរបារិច្ឆាប់ស្តីពីការងារ
 - ពានយើង្វោះរាជក្រឹត្តធម្មលេខ នស/កកត/០៨៩៥/៨៧២ ចុះថ្ងៃទី០៨ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៥ ស្តីពីលក្ខណិក: គគិយត្តិនៃគ្រឹះស្ថានសាធារណៈរដ្ឋបាល
 - ពានយើង្វោះអនុក្រោមលេខ ២៨៣ ននក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៥ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព័ន្ធឌីជីថលសំគាល់ស្ថានសាធារណៈរដ្ឋបាល និងបណ្តុះបណ្តាលវិធានដីរ:
 - ពានយើង្វោះអនុក្រោមលេខ ៦៧ ននក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២២ ខែកុលា ឆ្នាំ១៩៩៨ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព័ន្ធឌីជីថលសំគាល់ស្ថានសាធារណៈរដ្ឋបាល
 - ពានយើង្វោះអនុក្រោមលេខ ១៦ ននក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី០៩ ខែមិនា ឆ្នាំ២០០៣ ស្តីពីការបង្កើតបច្ចេកទេសការងាររបស់ក្រសួងសុខភាព
 - ពានយើង្វោះអនុក្រោមលេខ ២០១ ននក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី០៦ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៦ ស្តីពីការបង្កើតរបសនឹងសុខសង្គមផ្លូវកែងទាំងសុខភាព សម្រាប់ជនទាំងឡាយដើម្បីតួនាទីក្រោមបទប្បញ្ញត្តិនៃចូរបារិច្ឆាប់ស្តីពីការងារ
 - យោងតាមសំណែរបស់ក្រមប្រើក្រាតិបាលនៃបច្ចេកទេសការងារ

၁၅၅

ପ୍ରକାଶ ୨..

ប្រកាសនេះមានគោលចំណុចកំណត់ថ្មីបច្ចុប្បន្ន និង នឹកវិធីនៃការចុះកិច្ចព្រមព្យាយ័ងការប្រើប្រាស់ និងការផ្តល់សេវាសុខភាពរាល់រាយដែឡាយជាកិច្ចបសនីសុខសង្គម (ប.ស.ស) និងមូលដ្ឋានសុខភាពរាល់រាយ សម្រាប់ធ្វើការចំសុខភាព។

ପ୍ରକାଶ ୨..

ក្រសួងប្រៃន់នៃជាន់ដែលប្រើនៅក្នុងប្រកាសនេះមានដឹងតិចទេះ

- សេវាសុខភីបាល សំដែរដល់សេវាព្យាបាលនិងថែទាំអេធ្វើសារស្តី សេវាបង្ហារសុខភី សេវាបញ្ចូនអ្នកជំងឺ ឬ ធនវិនិច្ឆ័យ និងសេវាបញ្ចូនសទា។
 - សេវាព្យាបាលនិងថែទាំអេធ្វើសារស្តី សំដែរដល់សេវាអេធ្វើសារស្តី សេវាមេអេធ្វើសារស្តី និងសេវាដំឡើយអេធ្វើសារស្តី។
 - សេវាអេធ្វើសារស្តី សំដែរដល់សេវាកិច្ចការ: ជំងឺក្រោម និងសេវាសម្រាកពេទ្យ។
 - សេវាមេអេធ្វើសារស្តី សំដែរដល់សេវាមន្ទីរិតិសោចន៍ និងរូបភាពអេធ្វើសារស្តី។
 - សេវាដំឡើយអេធ្វើសារស្តី សំដែរដល់ការព្យាបាលដោយស្តី និងដោយចលនា។
 - មួលដ្ឋានសុខភីបាល សំដែរដល់អង្គភាពព្យាបាលសាធារណៈ ឬ ធនវិនិច្ឆ័យដែលទទួលភារាយៗដោយក្រសួងសាធារណៈបាល។

- កិច្ចព្រមព្រៀង សំដែជល់នឹងតិចទិន្នន័យបច្ចេកទេវការផ្តល់សេវាសុខភាពបាលដោយ
មូលដ្ឋានសុខភាពបាលនិងការប្រើប្រាស់សេវាសុខភាពបាលរបស់សមាជិកបេឡា-
បាតីរបសនីតិសុខសង្គម (ប.ស.ស) ។

ក្រោកវឌ្ឍន៍ ៣..

៣.១ មូលដ្ឋានសុខភាពបាលសាធារណៈ: គ្រឿមានកាតពួកិច្ចិចុះកិច្ចព្រមព្រៀងបាមួយ
បេឡាបាតីរបសនីតិសុខសង្គម (ប.ស.ស) ដោយអនុវត្តតាមទម្រង់កិច្ចព្រមព្រៀងដូចមានចែង
ក្នុងខបសម្ញែន១ សម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព ខបសម្ញែន២ សម្រាប់មន្ទីរពេទ្យបង្កកកម្រិត១
កម្រិត២ និងខបសម្ញែន៣ សម្រាប់មន្ទីរពេទ្យបាតី។

៣.២ មូលដ្ឋានសុខភាពបាលនិកជន អាចុះកិច្ចព្រមព្រៀងបាមួយ ប.ស.ស បានលុំ:
គ្រាក់មានអាជ្ញាប័ណ្ណទូលស្អាត់ដោយក្រសួងសុខភាពបាល និងគ្រឿមានកាត់ការការយកម្លៃលើ
កម្រិតផ្តល់សេវា និងគុណភាពសេវាតី ប.ស.ស។

៣.៣ ប.ស.ស អាចុះកិច្ចព្រមព្រៀងបាមួយមូលដ្ឋានសុខភាពបាល ដោយធ្វើការលើ
សេចក្តីគ្រឿមានកាតំបាត់ ទីការណ៍ស្ថាបន្ទូន និងស្ថាបន្ទូនការពាណិជ្ជកម្មមាន
ចនាទាន់ហេដ្ឋាប័ណ្ណសម្រប បុគ្គលិក សម្រាប់ការផ្តល់សេវាសុខភាពបាលម្ខាន
គុណភាព ក្នុងនោរមាន៖

- អារ៉ាសមរម្យ និងបរិស្ថានអនាម័យណុ
- ឱសច សម្បារ បរិភាគ និងខបករណ៍ពេទ្យ និងមធ្យាតាយចំបាត់នានាសម្រាប់
គំទ្រការធ្វើពេទ្យ និងផ្តល់ការព្យាពាលនិងថែទាំមិនបាន បទបញ្ហា និង
អាជ្ញាប័ណ្ណមួយឯង របស់ក្រសួងសុខភាពបាល។ បុគ្គលិកសុខភាពបាលមានសមត្ថ-
ភាពបច្ចេកទេស និងក្រមសីលធម៌ និងមានចំនួនសម្របតាមការកំណត់
របស់ក្រសួងសុខភាពបាល។

ក្រោកវឌ្ឍន៍ ៤..

៤.១ ការទូទាត់ផ្លូវសេវា ជូនមូលដ្ឋានសុខភាពបាល អាចធ្វើឡើបានលុំ: គ្រាក់មានការ
កំណត់ពីលទ្ធភាពផ្តល់សេវាទ្វាតាលនិងថែទាំដូសាល្ទ កម្រិតនៃការទូទាត់ផ្លូវតាមប្រភេទ
ករណី និងកម្រិតនៃការទូទាត់ផ្លូវតាមប្រភេទសេវា ដោយ ប.ស.ស។ ទោះដោយឯករាជក្រឹត់
ដោយ ការកំណត់ពីកម្រិតផ្តល់សេវាទូទាត់ផ្លូវសេវាសុខភាពបាលនេះ មិនគ្រឿមានបានកម្រិត
កំណត់ដោយក្រសួងសុខភាពបាលឡើយ។

៤.២ ការទូទាត់ផ្លូវសេវា ជូនមូលដ្ឋានសុខភាពបាល គ្រឿមានវត្ថុតាមយន្តការទូទាត់ផ្លូវ
សេវាដូចមានចែងក្នុងប្រកាសអនុក្រសួងលេខ០៧៣ កប/ប្រ.ក ចុះថ្ងៃទី០៥ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៦
ស្តីពីយន្តការទូទាត់ផ្លូវសេវាទែទាំសុខភាព។

៤.៣ ប.ស.ស គ្រួចទាត់ថ្លែសេវាចូនមូលដ្ឋានសុខភីបាលដែលបានចុះកិច្ចព្រមព្រៀងតាមរយៈប្រព័ន្ធបនាតារា ការទួទាត់នេះគ្រួចធ្វើឡើងទៅតាមការណិត បែបបទ និងនឹតិវិធីជូនមានចំណុចខបសម្រួលនឹមួយៗនៃប្រកាសនេះ។

៤.៤ ប.ស.ស អាជីវិសេជាការទួទាត់ថ្លែសេវាចាំងស្រុង បុមុយផ្ទុកនៃថ្លែសេវាដែលស្រើដោយមូលដ្ឋានសុខភីបាល នៅក្នុងករណីជូនខាងក្រោម៖

- សេវាសុខភីបាលដែលផ្តល់ចូលរួម លើសពីតម្រូវការចាំបាច់ នៃបញ្ហាសុខភី ឬលក្ខខណ្ឌជាន់។
- អនុវត្តមន្ត្រ ឬបែបទនៃការធ្វើពេទ្យនិងចូលរួម ការផ្តល់ការព្យាបាល និងចំណុចនៃសុខភីបាល នៃការព្យាបាល ឬគោលការណ៍ណាំបង្កើតនៃប្រព័ន្ធផ្លូវការប្រើប្រាស់ក្នុងសុខភីបាល។
- ប្រើប្រាស់ឯកសារគុណភាពអន់ ឬគ្មានប្រភពច្បាស់លាស់ ប្រគល់ការព្យាបាល និងការចេញផ្សាយបញ្ហាមិនត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្នុងសុខភីបាល។
- ក្នុងបន្ទីនកសារ ឬផ្តល់ព័ត៌មានមិនពិត ដែលជាយន្តការសម្រាប់ការទួទាត់ថ្លែសេវា និង
- ការទួលយកនូវការអនុវត្តតាមបទដ្ឋាន និងការព្យាបាលដែលមានគម្រោងខ្ពស់ គ្នាចាំងស្រុង។

ប្រចាំការ ៥..

៥.១ ប.ស.ស គ្រួចត្រួតពិនិត្យតាមបានគុណភាពសេវាសុខភីបាល ដែលផ្តល់ដោយមូលដ្ឋានសុខភីបាលបានចុះកិច្ចព្រមព្រៀង និង និញ្ញាការនៃការប្រើប្រាស់សេវាសុខភីបាល ហើយអនុវត្តយន្តការគ្រួចពិនិត្យតាមបានបានកាលិក ព្រមចាំសប្តាប្រតិបត្តិការផ្តល់ព័ត៌មានទៅពិភពលេខ ដើម្បីលើកកម្ពស់គុណភាពសេវាបានប្រចាំ និងកម្រោងទិន្នន័យប្រើប្រាស់សេវាបស់សមាជិក ប.ស.ស ឲ្យមានប្រសិទ្ធភាព។

៥.២ ការគ្រួចពិនិត្យតាមបានគុណភាពសេវាសុខភីបាល គ្រួចរាយការចំណែងលើចំណែងតាមបទដ្ឋាន និងការប្រើប្រាស់សេវាបស់សមាជិក កម្រិតផ្តល់សេវា បែបបទ នៃការធ្វើពេទ្យនិងចូលរួម ព្រមចាំងកម្រិតនៃការពេទ្យចិត្តចំពោះគុណភាពសេវាបស់សមាជិក ប.ស.ស ដោយប្រើប្រាស់ខបករណករយតន្លេគុណភាពសេវា ដែលកំណត់ដោយក្រសួងសុខភីបាល។

ប្រចាំការ ៦..

ដើម្បីធានាបាននូវគុណភាពសេវាចូនសមាជិក ប.ស.ស គ្រួចកំណត់ពីវិធីសារណ៍ និងនឹតិវិធី ក្នុងការរៀបចំនូវការប្រើប្រាស់សេវាបស់មូលដ្ឋានសុខភីបាលដែលបានចុះកិច្ចព្រមព្រៀង។

ପ୍ରକାଶ ଟ୍ରେଟିଙ୍

ប.ស.ស និងមួលដ្ឋានសុខភាព ត្រូវរោងច្រោយវិវាទដែលអាចកើតមានជាយថាមពេល
ដោយសន្តិសិទ្ធិ ឬរលើផលប្រយោជន៍រួម តាមយន្តការឡើភាគី បុគមន៍:ក្រសួងការណាស្ត្របាល
បើសិនិទ្ធដាច់។

ପ୍ରକାଶ ଦେଖିଲା

បេទ្យាជាតិបេសនិសិសុខសង្គម និងមួលដ្ឋានសុខភាពជាលិតានចុះកិច្ចព្រមព្រៃង អាចធ្វើការពីនីក្ស និងសើវិកិច្ចព្រមព្រៃងបាន ដោយផ្តូរលើគុណភាពសេវា កម្រិតផ្តល់សេវាបេសសម្រួលដ្ឋានសុខភាពជាលិតាន និងសេចក្តីត្រូវការចំណាត់បេសសមាជិក។

ପ୍ରକାଶ ୬..

នាយកដៃនាយកដៃគម្រោង និងស្ថាបនពាក់ព័ន្ធ ត្រូវទទួលបន្ទុកអនុវត្តប្រកាសអន្តរក្រសួងនេះតាមការកិច្ចការងារនៃប្រជាពីត្រូវបុះហត្ថលេខាតទៅ 

ផ្នែកនៅក្នុងពេញ ត្រួតពិនិត្យ នៃការណា ឆ្នាំ២០១៦

សំណង់ ក្រសួងពេទ្យអាសិន្នន័យ

Marketing



ଶ୍ରୀମଦ୍ ହୃଦୟ

ନୀଳମର୍ତ୍ତବ୍ୟ :

- ក្រសួងព្រះបាយកណ្តុះកំង
 - អគ្គលេខាជីវការដ្ឋានក្រសួងព្រះបីរិបាយក្រសួងព្រះមហាក្សត្រ
 - អគ្គលេខាជីវការដ្ឋានក្រសួងព្រះទ្ធសាស្ត្រ
 - អគ្គលេខាជីវការដ្ឋានក្រសួងព្រះពុទ្ធសាស្ត្រ
 - អគ្គលេខាជីវការដ្ឋានក្រសួងព្រះពុទ្ធកិច្ចាល់
 - ខេត្តកាលឃើយសម្បូចគេជោនាយករដ្ឋមន្ត្រី
 - ខេត្តកាលឃើយសម្បូច ឯកឧត្តម លោកជំទាវិហនាយករដ្ឋមន្ត្រី
 - គ្រប់ក្រសួងពាក់ត័រ ដែលមិនមែនជាប្រាប់
 - ឯកសារ-កាលបរិច្ឆេទ

ឧបសម្ព័ន្ធ ១ នៃប្រកាសអន្តរក្រសួងលេខ ២០៩៣ កម្រៀត ចំណាំ ២០៩៤ នៃក្រសួង នាំពេល ៩០១៦
ស្នើការជាប្រធានប្រព័ន្ធប្រជាជាតិ និងដែលរាយការណាគិតាបានយោងបានកិច្ចសង្គមនិងមុលដ្ឋានសុខភាព

គិច្ចប្រព័ន្ធឌីជាន់ប្រើប្រាស់សិលក្ខាបន្ថុលេខាមុនក្នុងការបង្កើតរបាយការណ៍

ଶ୍ରୀ

ເພື່ອງໝາຍຕີເປັນສົ່ງວິທະຍາກ (ປ.ສ.ສ)

३८

ଶବ୍ଦବିଜ୍ଞାନଶ୍ଵରକାଳ.....

កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការប្រើប្រាស់និងការផ្តល់សេវាសុខភាពលក្ខណៈដែលធ្វើឡើង រាង:

ເຮັດວຽກສິນເພດສູງ ວິຊາ ແລະ ສົ່ງເອົາ (ວ.ສ.ສ) ມານທີ ສູ່ກໍາກົດໝາຍສົ່ງເອົາໄໝຕາມເລຂ 03 ມບກີບສບຕິຫຼຸງຮູ່ສູງ ສັງກັນຕໍ່ເກມນູກ ທີ່ 9 ຂណົມຫຼຸລເຄາກ ກຜນຕານີ້ກຳເຫຼັງ ເພື່ອການເອົາໃຈເກົ່າ ສົ່ງ “ກ” ປ.

53

មណ្ឌលសុខភាព..... មានទីកាំងស្តីពន្លេអាណាពលខ.....
ក្រុម..... យំ/សង្កាត់..... ស្រួក/ខណ្ឌ/ក្រុង..... រដ្ឋបានី/ខត្ត
..... ដែលតទៅនេះហោចា តាម "ទ"

គោលបំណងនៃកិច្ចព្រមទ្រង់នេះគឺដើម្បីកំណត់នូវសក្ខាគណ្ឌាយោងការងារដែលត្រូវអនុវត្ត ដោយ
ភាគី “ក” និង ភាគី “ខ” ។

ភាគីទាំងពីរបានព្រមច្រោងត្រូវតាមលក្ខខណ្ឌយោងការងារដូចខាងក្រោម៖

ក្រុមហ៊ុនរាជរដ្ឋប្រចាំរដ្ឋប្រជាធិបតេយ្យនិងក្រសួងសាធារណការ.....



ក្រោការ ១. នាយកសំគាល់ដែលប្រើនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមានដូចតទៅ៖

- សមាជិក ប.ស.ស សំដោដល់កម្មករនិយោជិតដែលបានប្រើការងារនៅ សហគ្រាស ត្រីស្ថានរហូតមកដល់កាលបរិច្ឆេទដែលសមិទនមានបញ្ហាសុខភាព ប្រគល់ច្បាត់។ លក្ខណៈសំគាល់នៃសមាជិក ប.ស.ស អាចត្រូវកំណត់ចាន់ដោយ “ប័ណ្ណសមាជិក” និងក្នុងករណីដែលពុំទាន់មានប័ណ្ណសមាជិក ត្រូវមាន “ការទទួលស្ថាល់ពី ប.ស.ស”។
- សហគ្រាស ត្រីស្ថាន សំដោដល់ការងារ សហគ្រាស ប្រក្រមហិន៍ទាំងឡាយដែលបានចុះហត្ថការដើម្បីសុខភាពក្នុង ប.ស.ស ។
- សេវាសុខភាព សំដោដល់សេវាព្យាបាលនិងថែទាំអធិសាស្ត្រ សេវាបង្ហារសុខភាព សេវាបញ្ហានអ្នកដំនឹង បុជនរងគ្រោះ និងសេវាបញ្ហានសុទ ដែលផ្តល់ដោយមូលដ្ឋានសុខភាព ។
- សេវាបង្ហារសុខភាព សំដោដល់ការធ្វើការនិងថែទាំពេលវេលា កំណត់អត្ថសញ្ញាណអ្នកដែលមានហានិកយសុខភាព និងមានបញ្ហាសុខភាពជាក់លាក់ ការផ្តល់ប្រើក្នុង និងអនុកមន៍ថាំពាទ់នានា ដើម្បីបង្ហារដំនឹង និងហានិកយសុខភាព មានជាអាធិក ការស្រាវជ្រាវកំណើន ការអប់រំសុខភាព ការផ្តល់ច្បាប់បង្ហារ ។ល។
- សេវាព្យាបាល និងថែទាំអធិសាស្ត្រ សំដោដល់សេវាអធិសាស្ត្រ អមអធិសាស្ត្រ និងជំនួយអធិសាស្ត្រ។
- សេវាអធិសាស្ត្រ សំដោដល់សេវាផិគ្រោះដំនឹងក្រោះ និងសេវាសម្រាកពេទ្យ ។
- សេវាអមអធិសាស្ត្រ សំដោដល់សេវាមន្ទីរពិសោធន៍ និងរូបភាពអធិសាស្ត្រ ។
- សេវាដំនួយអធិសាស្ត្រ សំដោដល់ការព្យាបាលដោយសំនួយ និងដោយចលនា ។
- សម្រាកមាតុការ សំដោដល់ការឈប់សម្រាកមុន និងក្រាយពេលសម្រាលក្នុង ។
- សេវាទិគ្រោះដំនឹងក្រោះ សំដោដល់សេវាទិន្ទីនិងពិគ្រោះដំនឹង ដោយមិនរបៀបញ្ចប់បញ្ហាបាលនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ។

ក្រោការ ២. ត្នោតិត្យ នាយកសំគាល់ដែលបានប្រើនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ នាយក “៦”

- ក. ដើម្បីផ្តល់សេវាប្រកបដោយគុណភាព សុវត្ថិភាព និងទាន់ពេល ផ្តល់សមាជិក ប.ស.ស នាយក “៦” ត្រូវធានាថា៖

កិច្ចព្រមព្រៀងកំងមេឡាតាំងបំបសនិងសុខភាព.....



- ក.១ មានបុគ្គលិកបំពេញការងារ និងប្រចាំការនៅមណ្ឌលសុខភាព ២៥/២៥ខែកញ្ញា និង ០៧(ប្រាំពីរ)ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ យោងពេលវេលាដំឡើលការពិភោះ និងព្យាបាល មិនត្រូវរើបីទេយ្យ និងត្រូវបានហេតុដល បន្ទាប់ពីអ្នកជំងឺ បុជនអងគ្រោះចូលដល់មណ្ឌល សុខភាព។
- ក.២ ផ្តល់ការពិភោះ ព្យាបាលនិងថែទាំជំងឺសាស្ត្រ និងអង្គុបញ្ញា ស្របតាមពិធីសារ បុ សេចក្តីណែនាំប្រព័ន្ធបុគ្គលិក របស់ក្រសួងសុខភាព។
- ក.៣ ចេញអង្គុបញ្ញាប្រើមគ្រារដោយប្រើប្រាស់ឱសច សម្រាប់បរិភាគ និងឧបករណ៍ទេទៀត ដែលបានកំណត់នៅក្នុងបញ្ជីឱសចសាររវាងរបស់ក្រសួងសុខភាព។
- ក.៤ ផ្តល់សេវាសុខភាពបាលដោទេទៀត ដែលលើកលែងការបង់ថ្ងៃជូចមានកំណត់ក្នុង គោលនយោបាយសុខភាពបាលសាធារណៈ មានជាមាត្រ ការផ្តល់វិវាទសំងបង្ហារជមី ការផ្តល់មីត្រសារជាតិ (គ្រាប់ថ្វាំដីជាតិអារី ជីជាតិដែក/ភាសុំពួលិក) បង្ហារការ ចម្លងមេហោតអេដស៊ិម្មាយទៅក្នុង ការព្យាបាលជីវិរបោះ ។
- ក.៥ គ្មានការបង់ថ្ងៃសេវា ដោយកំប្រឈានចំងការបង់ថ្ងៃក្រោងក្រោងការ ដោយសមាជិក ប.ស.ស នៅពេលប្រើប្រាស់បុច្ចុលសេវាសុខភាព និងសេវាដោទេទៀតដែល លើកលែងការបង់ថ្ងៃជូចមានចែងក្នុងចំណុច ក.៤ នៃឧបសម្ព័ន្ធនេះ។
- ក.៦ ផ្តល់សេវាដូចខាងក្រោម៖
- ពិភោះ និងព្យាបាលដម្លើទៅ និងដម្លើឯកទេស
 - ពិភោះ និងព្យាបាលជាមួយនឹងការវេះកាត់កូច
 - ពិភោះ និងការពិនិត្យថ្វាមេះមុនសម្រាល (រួមទាំងសេវាផ្តល់ប្រើក្នុំ និងថ្វីតេស ឈាមរកមេហោតអេដស៊ិម្មាយស្តីត្រួចត្រូវ) ការពិភោះក្រោយសម្រាល ការថែទាំ ព្យាបាល ក្រោយរលូត និងការចាក់ថ្វាំបង្ហារនៅមណ្ឌលសុខភាព
 - សម្រាលក្នុំ និងសេវាចំណាត់ដោទេទៀតរួមមាន ការចាក់ថ្វាំ Oxytocin ជាចំណោកមួយ នៃការគ្រប់គ្រងការសម្រាលសកម្មដំណាក់កាលទី៣ Active Management of the Third Stage of Labor (AMTSL) ការដែរស្នើមកាត់ បុជាចំឡាយមាស ការថែទាំ និងសង្គ្រោះទាក់ទងពេលកេិតភាព ការថែទាំ និង កាមជានក្រោយ សម្រាលសម្រាប់កណ្តើសម្រាលក្នុំដូចតារោនៅមណ្ឌលសុខភាព។
 - សេវាកំលុត និងសំអាតក្រោយរំលុត
 - សេវាកម្ពុជាឪពិសោធន៍ និងសេវាអម្ចិតិនិកដោយទេទៀត



- សេវាបង្ការសុខភាព: ការពន្លាកំណើតករណី និងករណីបន្ទបន្ទាប់មួយទាំងការប្រើក្រា និងវិធីសាស្ត្រពន្លាកំណើតទាំងនេះ ស្រាមអនាម័យ ថ្វាំគ្រាប់ បុញ្ញាំចាក់ពន្លាកំណើត ការដាក់កន្លែងស្សែន និងផែ...)
- សេវាផិនិត្យដឹកជញ្ជូនក្រោមបញ្ហាលទាំងការពិនិត្យព្រាតាលជំនឿ ការផ្តល់ឱសចសារវត្ថុ ការផ្តល់សេវាអម្ចានិកដៃឃីនុយោងទៅក្នុងសេវាប្រាតាលដោយចលនា និងការតាមដានជំនឿ ។
- សេវាសម្រាកទេទោ រួមបញ្ហាលទាំងការពិនិត្យព្រាតាលជំនឿ ការពិនិត្យតាមដានជំនឿ ថ្វីបន្ទាប់ ឱសចសារវត្ថុ សេវាអម្ចានិកដៃឃីនុយោងទៅក្នុងសេវាប្រាតាលដោយចលនា និងការចែកចាយទាំងអស់។

ក.៧ ផ្តល់ព័ត៌មានពីសេវាដែលមិនត្រូវបានធានាកំណើតរៀងដែលសមាជិក ប.ស.ស ដូចខាងក្រោម ៩:

១. ការព្រាតាលមិនគឺតែថ្វី ដែលមានចំងក្បែងគោលនយោបាយសុខភាពបានសាធារណៈ
២. ការចែកចាយទៅក្នុងការប្រើប្រាស់បញ្ហាលទាំងអស់ (ការសំអាតបញ្ហាល ការប៉ែបបញ្ហាល និងការដាក់បញ្ហាល)
៣. ការព្រាតាល និងរំភាគតំបូរករទេ
៤. ការផ្សំបុរាណក្នុងបញ្ហាលទៅក្នុងការប្រើប្រាស់បញ្ហាល
៥. សេវាបង្ការសុខភាពដោយសិប្បនិមិត្ត
៦. ការព្រាតាលដោយខ្លួនឯង
៧. ការព្រាតាល បុរាណដែលបានបញ្ជីកណាមួយនៃការការព្រាតាលទៅក្នុងការប្រើប្រាស់បញ្ហាល
៨. ឧបករណ៍ជំនួយថ្វីកសិប្បនិមិត្ត និងការព្រាតាលដោយការស្នើសុំឡាតាំងសំខាន់សំខាន់
៩. ការព្រាតាលបញ្ជីកសិប្បនិមិត្ត និងផ្តល់កំណើតបញ្ហាលទៅក្នុងការប្រើប្រាស់បញ្ហាល
១០. ការព្រាតាលអសម្ភ់ភាពផ្តល់កំណើត
១១. ការរំភាគដាក់គ្រាប់ថ្វីកសិប្បនិមិត្ត
១២. ការរំភាគបេះដុំ និងសរសេរយាមបេះដុំ
១៣. ការណាងយាម
១៤. ការព្រាតាលជំនឿមហាផ្ទៃកដោយសារធាតុគិតិមិត្ត

ក្នុងករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវាបុច្ចាមានចំងារលើត្រូវបានធានាដោយ នាគី "ក" ហើយអនុវត្តការទូទាត់ថ្វីសេវា បុច្ចាមានចំងក្បែងប្រកាសអនុរក្សាសិទ្ធិលេខ១៧៣ កប/ប្រក.ចុះថ្ងៃទី០៥ខែសកា ឆ្នាំ ២០១៦ ស្តីពីយន្តការទូទាត់ថ្វីសេវាប៉ែងកំចំសុខភាព។ និង ក.៨ បញ្ជានអ្នកជំនឿ បុជនរោងគ្រោះដែល នាគី "ខ" មិនអាចធ្វើពាកវិនិច្ឆ័យ និងប្រព្រាតាលបាន បុមិនអាចផ្តល់សេវាអម្ចានិកបាន ទៅកាន់មួលដ្ឋានសុខភាពរួមទៀត។



ទេរកដែលបានចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយ តាមី “៩” ហើយមានសមត្ថភាពបច្ចេកទេស ឱ្យសំដាន ដោយឆ្លាប់ទៅជាមួយនូវអកសារបញ្ហានគ្រប់ត្រាន់។

២. ដើម្បីធានាប្រសិទ្ធភាពនៃការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវា និងការទូទាត់ផ្ទេសេវា តាមី “១” ក្រសួងប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្នការជាមួយមន្ត្រី បុគ្គលិក ឬ គណៈកម្មការដៃផ្សាសារណ៍ នៃប.ស.ស ដោយត្រូវ អនុវត្តការកិច្ចដូចខាងក្រោម៖

២.១ ពិនិត្យ ផ្តើមជ្ញាត់សុពលភាពប្រើប្រាស់សេវា របស់សមាជិក ប.ស.ស តាមរយៈ
ប័ណ្ណសមាជិក ឬអត្ថសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ញាតីខ្លា ឬការបញ្ហានសារ(SMS) ឬស្ថាមម្រាម
ដឹង(Finger Print) ឬតាមរយៈទូរសព្ទស្តីសំការបញ្ហាក់អត្ថសញ្ញាណពី ប.ស.ស នៅ
មុនពេលផ្តល់សេវា លើកលេងពេក្ខុងករណីត្រូវការសង្គ្រោះបន្ទាន់។ តាមី “៩” នឹង
មិនទូទាត់ផ្ទេសេវាដែល តាមី “១” បានផ្តល់ឲ្យសមាជិក ប.ស.ស ឯាតដែលត្រាន
សុពលភាពប្រើប្រាស់សេវានោះឡើយ។

២.២ អនុញ្ញាតឲ្យមន្ត្រី បុគ្គលិក ឬគណៈកម្មការដៃផ្សាសារណ៍នៃ ប.ស.ស ឬគ្រួយ
គ្រឹតពិនិត្យគុណភាពសេវា ឬមន្ត្រីអធិការកិច្ច ដែលត្រូវបានចាត់កំងជាងវគ្គ នៅពេល
មានសំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពិនាយក ប.ស.ស ដើម្បី៖

- ត្រួតពិនិត្យមិនប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្នការផ្តល់សេវារបស់ តាមី “១” នឹង
- ពិនិត្យឯកសារអ្នកដំដី ឬ ជនរងគ្រោះ ដែលជាសមាជិក ប.ស.ស ឬឯកសារ
ពាក់ព័ន្ធចាំបាច់ដៃពីថ្ងៃទេះ ទាក់ទងនឹងការផ្តល់សេវា និងការទូទាត់ផ្ទេសេវា។

២.៣ ធានាថាសមាជិក ប.ស.ស ជាស្ថីមានផ្ទេរពេល បានធ្វើការពិនិត្យឈាម ហើយ
រកយើងឲ្យមានផ្តុកមេហោគអេដស៍(HIV) នោះការសម្រាលកូនត្រូវតែអនុវត្តទៅតាម
គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការបង្ការការចំលងមេហោគអេដស៍(HIV) ពីអាយុទៅទាក់
“Prevention of Mother-to-Child Transmission (PMTCT)” ។

២.៤ ត្រូវរៀបចំ និងអនុវត្តដែលការសកម្មភាពកែលមួមគុណភាពសេវាផ្សេងទេរោង
បន្ទាប់ពីទូលាបានអនុសាសន៍ជាងវគ្គ ពី ប.ស.ស ដោយផ្តល់ការិយាល័យ ឬ លទ្ធផលនៃការ
រាយកម្មសុចនាករណ៍គុណភាពសេវាដែលធ្វើឡើងផ្តើមកល់០៦(ប្រាំមួយ)ខែ ដោយ
ប.ស.ស ជូនមានចំណុចចំណុច ៣.៤ នៃខែសម្រាត់នេះ។

២.៥ កំណត់ពេលវិនិច្ឆ័យ និងសេវា ដើម្បីបញ្ចប់ទៅក្នុងប្រព័ន្ធករណីណាមួយ ដូច
មានចំណុចប្រកាសអន្តរក្រសួងលេខ ១៧៣ កប/ប្រ.ក ចុះថ្ងៃទី០៥ ខែឧសភា ឆ្នាំ
២០១៦ ស្តីពីយន្តការទូទាត់ផ្ទេសេវាដែលកែចាំសុខភាព។



- ៨.៦ ក្រុមមានការពួកចិត្តកត់ក្រា និងរក្សាទុកកល់ឯកសារវេដ្ឋសាស្ត្រ និងឯកសារពាក់ព័ន្ធដៃខែឆ្នាំ និងរបស់សមាជិក ប.ស.ស ដែលបានប្រើប្រាស់សេវា សម្រាប់ធានាធិទុន៍នៃយុទ្ធសាស្ត្រ និង ភាគី “៩” ក្នុងការគ្រែពិនិត្យ ធ្វើឱ្យជាតិ តាមដាន និងរាយការណ៍។ និង
- ៨.៧ ធានាធិទុន៍នៃយុទ្ធសាស្ត្រ និងរបស់សមាជិក ប.ស.ស ដែលបានបង់ប្រាក់មុនការកំណត់សុពលភាព បន្ទាប់មករកយើងឱ្យចាញាលិខិត្តប្រើប្រាស់សេវា សមាជិកនោះអាចទទួលបានប្រាក់ថ្មី សេវាឌែលបានបង់ប្រាក់ពី ភាគី “១” វិញ លើកណាត់បានផ្តល់ព័ត៌មាននេះទៅ ភាគី “១” មិនលើសពី ៤៨ម៉ោង នៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីទទួលបានសេវា។
៩. ដើម្បីទទួលបានការទូទាត់ថ្មីសេវា ភាគី “១” ត្រូវធាតុការស្តីសុចាមទម្រង់ដែលកំណត់ដោយ ប.ស.ស ដោយអនុវត្តតាមលក្ខណៈណូជីថាមរាយការណ៍

៩.១ រាយការស្តីសុចុទាត់ថ្មីសេវាផ្លូវការធ្វើឱ្យនឹងនៅរៀងរាល់ដំណាច់ខេត្តឯុយ។ ដោយ មានប្រាក់មកជាមួយនូវរូបិទស្តីសុចុទាត់ទិន្នន័យប្រើប្រាស់សេវា ដោយមានតម្លៃតាម ប្រភេទករណី(Case-based) និងតម្លៃតាមប្រភេទសេវា(Fee-for-Service) ដូចមាន ថែងក្នុងប្រកាសអនុក្រសួងលេខ១៧៣ កប/ប្រ.ក ចុះថ្ងៃទី០៥ ខែសកា ឆ្នាំ២០១៦ ស្តីពីយន្តការទូទាត់ថ្មីសេវាដែកចំសុខភាព រួមទាំងវិក្សយហត្ថ ប័ណ្ណវិភាគអមដែង-សាស្ត្រនិងលទ្ធផល និង ដែងបញ្ជាប់ ព្រមទាំងលិខិតអនុញ្ញាតចែង្នាំមណ្ឌលសុខភាព របស់សមាជិក ប.ស.ស។ និង

៩.២ ត្រូវបើកតណានីនៅជនាតារដែលបានចុះកិច្ចព្រមប្រៀងជាមួយ ប.ស.ស ដើម្បី ទទួលបានការទូទាត់ថ្មីសេវា។

ក្រឡាង ៣. - ផ្តល់ឯកសារស្តីសុចុទាត់ថ្មីសេវាដែលបានបង់ប្រាក់ពីភាគី “៩”

៩.១ ត្រូវទូទាត់ថ្មីសេវាដែល ភាគី “១” ដោយអនុវត្តយន្តការទូទាត់ថ្មីសេវា តាមប្រកាស អនុក្រសួងលេខ១៧៣ កប/ប្រ.ក ចុះថ្ងៃទី០៥ ខែសកា ឆ្នាំ២០១៦ ស្តីពីយន្តការទូទាត់ថ្មីសេវាដែកចំសុខភាព។

៩.២ ការទូទាត់ថ្មីសេវាដែល ភាគី “១” ត្រូវធ្វើឱ្យក្នុងកំណើងពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ នៃ ថ្ងៃប្រពិទិន បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទទទួលបានលិខិតស្តីសុចុទាត់ថ្មីសេវា និងឯកសារពាក់ព័ន្ធ ត្រូវបានចែងក្នុងចំណាំ ៩.១ នៃខែសម្រាត់នេះ។

៩.៣ ការទូទាត់ថ្មីសេវាផ្លូវការស្តីសុចុទាត់ថ្មីសេវាដែលបានបង់ប្រាក់ពីភាគី “១” ដោយបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីជ្រាល់របស់ ភាគី “១”។

៩.៤ ការទូទាត់ថ្មីសេវាផ្លូវការបានពិនិត្យកំសម្រួលទេរីនឹងវិញ បន្ទាប់ពីលទ្ធផលនៃការរាយការណ៍ សុចិន្ទករណីគុណភាពសេវាដែលនឹងត្រូវធ្វើក្នុងរយៈពេល ០៦ (ប្រាំមួយ) ខែម្ខាង និង



**អនុលោមតាមពិន្ទុរាយកម្ពស់ស្ថាបនករណ៍គុណភាពសេវាកស្រប់កំណត់អត្រាបង់ថ្វីសេវាកដ្ឋន
តាមឱ្យ “ខ” ដូចខាងក្រោម៖**

ស្ថាបនករណ៍រាយកម្មគុណភាពសេវា			
ស្ថាបនករណ៍(Indicator)	ទីសង្គម	មធ្យាបាយផ្លូវជ្រាត់	ពេលវេលា
រយៈពេលរង់ចាំបស់អ្នកជំនើ បុងន នៃក្រោះមិនលើស ៣០ នាទី	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមួយ
បុគ្គលិកសុខភិតាលមានឯក សញ្ញាណត្រីមត្រូវ	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមួយ
មានអនាម័យជាទុទៅ និង តាម បន្ទូប់	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមួយ
ការទូលស្អាល់គុណភាពពីអ្នកជំនើ ថាមូល	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមួយ
របាយការណ៍អំពីការិយាល័យបច្ចុប្បន្ន បុគ្គលិកទេឡូចបំពេះអ្នកជំនើ	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមួយ
ការចុះស្រីសុខទុក្ខអ្នកជំនើអំពី បុគ្គលិក ពេឡូយ៉ាងពិច ២ ដងក្នុង ១ថ្ងៃ	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមួយ
ត្រានការបង់ប្រាក់ក្រោងក្រោង គ្រប់ករណី	៩០០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមួយ
ត្រានការទាមទារ បុគ្គលិកប្រើប្រាស់មាតិក ប.ស.ស ទិញឱសច លើកលែងវត្ថុ មានចែងក្នុងបទប្បញ្ញត្តិ	៩០០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមួយ



ពិន្ទុរាយកម្មសិទ្ធិភាពរណ៍គុណភាពសេវាសម្រាប់កំណត់អគ្គារបង្កែលសេវាជូន តាមឱវិជ្ជា	អគ្គារការងារបង្កែលសេវា
>៩០%	១២០%
>៨៥% ទៅ ៩០%	៩០០%
>៧០% ទៅ ៨៥%	៨០%
>៦០% ទៅ ៧០%	៧០%
>៥០% ទៅ ៦០%	៦០%
ស្តី ៥០% បុ ពិចដាងនេះ	មិនអាចចុះកិច្ចប្រមក្សាន

៣.៥ ផ្លូវទួរសារ “ខ” នូវបញ្ជីលេខោ៖សមាជិកដែលមានសុពលភាព និងសហគ្រាស
ត្រី៖ស្ថានដែលបានចេះបញ្ជីការនៅ ប.ស.ស ។

៣.៦ ធ្វើការស្នើអតិថិជនបែងចិត្តរបស់សមាជិកចំពោះសេវា នាគី “៩” និងផ្តល់ព័ត៌មាន គ្រប់ទៅទូទៅ នាគី “៩” ប្រមុជាប្រសិទ្ធភាពរបស់ខ្លួន នៃការស្នើអតិថិជន។

៣.៧ រឿងចំកិច្ចប្រជុំជាមួយ នាគី “៦” ឲ្យបានមួយដងយ៉ាងពិច្ចុងមួយឆ្នាំ ដើម្បីពិភាក្សា
រកដំណើរសាយអំពិបញ្ញាការផ្តល់សេវាសុខភាព និងបញ្ជាដាការដែលបានជូបប្រទេះ។
គឺនូវការណាតំបាត់កាតិនឹងមួយរាជការស្ថិតិសុំឲ្យមានពិច្ចប្រជុំបន្ថែម។

ប្រភាព ៤. យន្តការណ៍ចោះស្រាយកិន្និត

ធម្មករណីមានវិភាគពីកម្រៀង ភាគីទាំងពីរត្រូវធ្វើការដោះស្រាយដោយសន្តិវិធី ដោយលើលេប្រយោជន៍រួម តាមយន្តការឡើភាគី ផ្លូវល បុគ្គល់កម្មការដៃសាស្ត្រ ឬអាជ្ញាធរជាអាណាព្យាល់។

ប្រភាគ ៥. ការពិនិត្យ និងអេសប្បជនគិត្យប្រចាំឆ្នាំ

កិច្ចប្រមព្រៀងនេះអាចត្រូវបានពិនិត្យ និងកែសម្រួល ប្រសើរីទឹងវិញ ដោយផ្តុកទៅតាមលទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃសូចនាករណ៍គុណភាពសេវា និងអនុលោមតាមពិន្ទុរាយតម្លៃសូចនាករណ៍គុណភាពសេវាសម្រាប់កំណត់អគ្គារបង់ផ្តើសេវាអ។

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវធ្វើជាច្បាប់ដើមចំនួន០២(ពីរ) ច្បាប់ ជាកាសាដ្ឋាន ហើយមានតម្លៃស្មើត្រូវនៅចំពោះមុខច្បាប់ នៃប្រភេទជាបណ្ឌកម្មក្នុងជាតុ។



ក្រសាគ ៦... នគរបាលនគរបាល
កិច្ចព្រមព្រៀងនេះមានប្រសិទ្ធភាពបាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

ធ្វើនៅ.....ថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ២០១៦

តាមឯក "៧"

តាមឯក "៨"

បានយើង និងបញ្ចូនមក
លោកប្រធានមន្ទីរសុខភីបាលរាជធានី/ខេត្ត.....
ដើម្បីពិនិត្យ និងសម្រេច។
ធ្វើនៅ.....ថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ ២០១៦
ប្រធានការិយាល័យស្ថុកប្រតិបត្តិ.....

បានយើង និងឯកភាព
ធ្វើនៅ.....ថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ២០១៦
ប្រធានមន្ទីរសុខភីបាលរាជធានី/ខេត្ត.....

កិច្ចព្រមព្រៀងការប្រឡាការនគរបាលសង្គម និងមណ្ឌលសុខភាព.....



ខេសម្បែន ២ នៃប្រកាសអនុរក្សាសងលេខ.....២៩.....ក្រប្រក ចុះថ្ងៃទី៦.៩.២០១៩ និងផ្តល់សភាសុខាកិច្ចបានការបញ្ជាផ្ទៃសង្គមនិងមូលដ្ឋានសុខាកិច្ចបាន

គិច្ចប្រជាធិបតេយ្យប្រព័ន្ធឌីជាន់លិខាន់ឆ្លែងសេវាសុខាណាពល

នៅ

បេជ្ញាបាសិរិយបសត្ថិត្តិធម៌ (ប.ស.ស)

និង

មន្ទីរពេទ្យប៊ែន្ទុក.....

កិច្ចប្រជាធិបតេយ្យសិក្សាតំបន់បណ្តុះបណ្តាល និងការផ្តល់សេវាសុខាកិច្ចបានធ្វើឡើងរវាង
បេជ្ញាបាសិរិយបសត្ថិត្តិធម៌ (ប.ស.ស) មានទីស្តាក់ការកណ្តាលស្ថិតនៅភាគរោង
លេខ៣០ មហាវិថីសហព័ន្ធសាស្ត្រ សង្កាត់ទីកល្លឺកំពង់ទៅ ខណ្ឌឲ្យលោកកែវ រាជធានីភ្នំពេញ ដែលតទៅនេះ
ហេតុ តាម "ក" ។

និង

មន្ទីរពេទ្យប៊ែន្ទុក.....មានទីតាំងស្ថិតនៅភាគរោង.....
ក្នុង.....យុំ/សង្កាត់.....ស្រុក/ខណ្ឌ/ក្រុង.....រាជធានី/ខេត្ត
.....ដែលតទៅនេះហេតុ តាម "ខ" ។

គោលបំណងនៃកិច្ចប្រជាធិបតេយ្យនេះគឺជីថាមីកំណត់នូវរលក្ខខណ្ឌយោងការងារដែលត្រូវអនុវត្ត ដោយ
តាម "ក" និង តាម "ខ" ។

ការតាំងពីរបានប្រជាធិបតេយ្យត្រាតាមលក្ខខណ្ឌយោងការងារដូចខាងក្រោម៖

កិច្ចប្រជាធិបតេយ្យនេះបានការចុះហត្ថលេខាសង្គម និងមន្ទីរពេទ្យប៊ែន្ទុក.....



ប្រភាគ ១. នាក្យស់ត្ថបន្ទូកនេស

រាជក្រសួងបច្ចេកទេសសំខាន់ៗដែលប្រើនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមានជូនឡើង

- **សមាជិកប.ស.ស** សំដេដីល់កម្មករនឹយោជិតដែលបានបម្រើការងារនៃហគ្រាស ត្រីស្ថានរហូតមកដល់កាលបរិច្ឆេទដែលសម្រួលមានបញ្ហាសុខភាពប្រចាំឆ្នាំ ។ លក្ខណៈសំគាល់នេះសមាជិក ប.ស.ស អាចត្រូវកំណត់បានដោយ“ប័ណ្ណសមាជិក”និងក្នុងករណីដែលត្រូវបានប័ណ្ណសមាជិកត្រូវមាន“ការទទួលស្នាល់ពី ប.ស.ស” ។
 - **សហគ្រាស គ្រឹះស្ថាន** សំដេដីល់កេងចក្រ សហគ្រាស ឬ ក្រុមហ៊ុនទាំងឡាយ ដែលបានចុះបញ្ជីការក្នុង ប.ស.ស ។
 - **សេវាកសុខភាព** សំដេដីល់សេវាកញ្ចាល់ថែទាំអ៊ូសាស្ត្រ សេវាបង្ហារសុខភាព សេវាបញ្ហានអ្នកដំឡើង ប្រុងរស់គ្រែៗ សេវាបញ្ហានសំណង់ និងសេវាស្ថាននឹងកិសម្រោចដែលផ្តល់ដោយមូលដ្ឋានសុខភាព។
 - **សេវាបង្ហារសុខភាព** សំដេដីល់ការធ្វើការនឹងថ្មីយទាន់ពេលវេលា កំណត់អត្ថសញ្ញាណអ្នកដែលមានហានិកឱ្យសុខភាព និងមានបញ្ហាសុខភាពជាក់លាក់ ការផ្តល់ប្រើក្សា និងអនុវត្តន៍ ពំបាត់នានា ដើម្បីបង្ហារដំឡើង និងហានិកឱ្យសុខភាព មានជាអាជីវកម្មស្រាវជ្រាវ ការអប់រំសុខភាព ការផ្តល់ចុំបង្ហារ ។
 - **សេវាកញ្ចាល់និងថែទាំអ៊ូសាស្ត្រ** សំដេដីល់សេវាកញ្ចាល់និងថែទាំអ៊ូសាស្ត្រ និងជំនួយអ៊ូសាស្ត្រ។
 - **សេវាកញ្ចាល់និងថែទាំអ៊ូសាស្ត្រ** សំដេដីល់សេវាកញ្ចាល់និងថែទាំអ៊ូសាស្ត្រ និងសេវាកម្មការពេទ្យ ។
 - **សេវាកម្មការពេទ្យ** សំដេដីល់សេវាកម្មការពេទ្យ និងប្រកាសដែលផ្តល់ស្នើសុំ ។
 - **សេវាកជ្ជីយអ៊ូសាស្ត្រ** សំដេដីល់ការកំណត់ការកជ្ជីយស្នើសុំ និងដោយចលនា ។
 - **សណ្ឋិសាស្ត្រ** សំដេដីល់ការរំភាគ់ការតែមរបៀបវិទ្យាសាស្ត្រក្នុងបំណងកញ្ចាល់ ។
 - **មូលដ្ឋានសុខភាព** សំដេដីល់អង្គភាពសុខភាពធម៌សាធារណៈ ឬ ឯកជន ដែលទទួលស្នាល់ដោយក្រសួងសុខភាព ហើយបានចុះកិច្ចក្រុមពេញចិត្តមួយ ប.ស.ស ។
 - **សម្រាកមាត្រការ** សំដេដីល់ការឈប់សម្រាកមន និងការឈប់សមាលកន ។



- សេវាកម្មគ្រោះដំណឹងក្រោ សំដេដល់សេវាកម្មនិត្យ និងពិគ្រោះដំណឹង ដោយមិនរាប់បញ្ហាលការ សម្រាកព្យាពាលនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ។

ប្រកាស ២.. អ្នកចិត្ត នាគិត្យ និងការទទួលខុសត្រូវបែងចុះ នាគិត្យ "២"

- ក. ដើម្បីផ្តល់សេវាប្រកបដោយគុណភាព សុវត្ថិភាព និងទាន់ពេល ជូនសមាជិក ប.ស.ស នាគិត្យ "២" ត្រូវធានាដោយ:

- ក.១ មានបុគ្គលិកបំពេញការងារ និងប្រចាំការនៅមន្ទីរពេទ្យប៊ែងក ២៩/២៩ម៉ោង និង ០៧(ប្រាំពីរ)ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។រយៈពេលនៅថ្ងៃទូលការពិគ្រោះ និងព្យាពាលមិនត្រូវ យើតយ្យ និងគ្មានហេតុធានបន្ទាប់ពីអ្នកដំណឹង ឬ ធនរោគ្រោះចូលដល់មន្ទីរពេទ្យប៊ែងក។
- ក.២ ផ្តល់ការពិគ្រោះ ព្យាពាលនិងថែទាំអេដ្ឋសាស្ត្រ និងអេដ្ឋបញ្ហា ស្របតាមពិធីសារ ប្រើសេចក្តីណែនាំប្រតិបត្តិត្រួតពិត ហើយក្រសួងសុខភាពិបាល។
- ក.៣ ចេញអេដ្ឋបញ្ហាផ្លូវពិគ្រោះដោយប្រើប្រាស់ឱសច សម្បារ ហិរញ្ញា និងខបករណីពេទ្យ ដែលបានកំណត់នៅក្នុងគោលនយោបាយសុខភាពិបាលសារពារណ៍។
- ក.៤ ផ្តល់សេវាសុខភាពិបាលដែលទ្រូវក ដែលលើកលែងការបង់ថ្ងៃជូនមានកំណត់ក្នុង គោលនយោបាយសុខភាពិបាលសារពារណ៍: មានជាមាត្រ ការផ្តល់វិវាទសំណងបង្ហារជម្លឺ ការ ផ្តល់មិក្រសារជាតិ (គ្រប់ថ្នាំដីរជាតិការ ដីរជាតិដែក/ភាសីតហូលិក) បង្ហារការចម្លង មេហោតអេដស់ពីម្នាយទៅក្នុង ការព្យាពាលដំណឹងរប់របង ។ល។
- ក.៥ ត្រូវធានាផ្តល់ឱសច និងសេវាអមអេដ្ឋសាស្ត្រ ជូនសមាជិក ប.ស.ស ឲ្យបានត្រប់ ត្រាន់ទោះជាក្នុងស្ថានភាពណាក់ដោយ។
- ក.៦ ត្រូវបង់ថ្ងៃសេវា ដោយរាប់បញ្ហាលទាំងការបង់ថ្ងៃប្រកាសផ្តល់ការ ដោយសមាជិក ប.ស.ស នៅពេលប្រើប្រាស់ ប្រទួលសេវាសុខភាពិបាល និងសេវាដែលទ្រូវក ដែលលើក លែងការបង់ថ្ងៃជូនមានថែងក្នុងចំណុច ក.៣ នៃខបសម្បែននេះ។
- ក.៧ សមាជិកប.ស.ស អាចទទួលបាននូវអាហារក្នុងរយៈពេលសម្រាកពេទ្យ តាម ការកំណត់របស់ក្រសួងសុខភាពិបាល។
- ក.៨ ផ្តល់សេវាផួមខាងក្រោម៖

ក្នុងប្រព័ន្ធភ្លោះការកំណត់របស់ក្រសួងសុខភាពិបាល និងមន្ទីរពេទ្យប៊ែងក.....



កំចុច្រមហ្មត្តិនករិនបេស្ថាតាកិលិខសនិតិសុខសង្គម និងមនិកទេរ្បបជូក.....



- បញ្ចុនអ្នកដំឡើ ប្រជនរដ្ឋគ្រារ៖ និងបញ្ចុនសពា។

ក.៩ ផ្តល់ព័ត៌មានពីសេវាដែលមិនត្រូវបានធានាកំរែងដល់សមាជិក ប.ស.ស ដូចខាង

ក្រោម៖

១-ការព្យាបាលមិនគឺតែថ្មីដែលមានចែងក្នុងគោលនយោបាយសុខភីបាលសាធារណៈ

២-ការថែទាំផ្ទៃ (ការសំភាគផ្ទៃ ការប៉ែបផ្ទៃ និងការជាក់ផ្ទៃ)

៣-ការព្យាបាល និងវេរកតាមប្រភេទ

៤-ការធ្វើប្រុងការស្នើសុំដោយស្ថាបន្ទូន

៥-សេវាបង្ហាញកំណើតដោយសិប្បនិមិត្ត

៦-ការព្យាបាលដោយខ្លួនឯង

៧-ការព្យាបាល ប្រវត្តិការណ៍ដើម្បីប្រើប្រាស់នៃការកែលម្នាក់ផ្តល់ការងារ

៨-ខែក្រុកដំនួយត្រូវកសិប្បនិមិត្ត និងការព្យាបាលដោយការស្នើសុំប្រើប្រាស់

៩-ការព្យាបាលព្រមទាំងសុវត្ថិភាព និងត្រូវការព្យាបាលព្រមទាំង

១០-ការព្យាបាលអសម្ភ់ភាពផ្តល់កំណើត

១១-ការវេរកតាមប្រភេទផ្ទៃត្រូវកសិប្បនិមិត្ត

១២-ការវេរកតាមប្រភេទផ្ទៃ និងសរសេរយាមបេះដឹង

១៣-ការលាងយាម

១៤-ការព្យាបាលដំឡើមហារកដោយសារធាតុគិតិមិ

ក្នុងករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវាផួមមានចែងខាងលើត្រូវបានធានាដោយ តាមឱ្យ "ក"

ហើយអនុវត្តន៍ការទូទាត់ថ្មីសេវា ដូចមានចែងក្នុងប្រកាសអនុរក្សាសងលេខ១៧៣ ក.ប/

ប្រក. ៥:៩៤៣០៥ ខែសកា ឆ្នាំ ២០១៦ ស្តីពីយន្តការទូទាត់ថ្មីសេវាដំឡើកថែទាំសុខភាព។

ក.៩០ បញ្ចុនអ្នកដំឡើ ប្រជនរដ្ឋគ្រារ៖ដែល តាមឱ្យ "ខ" មិនអាចធ្វើការវិនិច្ឆ័យ និងប្រ

ព្យាបាលបាន បុមិនអាចផ្តល់សេវាគម្ពិតិនិកបាន ទៅកាន់មូលដ្ឋានសុខភីបាលដោយខ្លួនឯង

ដែលបានចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយ តាមឱ្យ "ក" ហើយមានសម្ភ់ភាពបច្ចេកទេសខ្លួនដោយ

ដោយភ្លាប់ទៅជាមួយនូវកសារបញ្ចុនគ្រប់គ្រាន់។



ក.១១ ចំពោះការផ្តល់ឈមាម ប.ស.ស អនុវត្តតាមគោលនយោបាយសុខភាព
សាធារណៈ។

២. ដើម្បីធានាប្រសិទ្ធភាពនៃការលើកកម្ពស់គុណភាពសេវា និងការទូទាត់ថ្វីសេវា តាម “២”
ត្រូវសហប្រតិបត្តិការជាមួយមន្ត្រី បុត្រិលិក បុគ្គលោកមួយដែលបានសារពី ប.ស.ស ដោយត្រូវ
អនុវត្តការកិច្ចដឹងទៅ:

២.១ ក្នុងករណីដែលតាំងនាក់ងារ ប.ស.ស **តាមឯក “២”** ត្រូវពិនិត្យ ផ្តៀងផ្តាត់
សុពលភាពប្រើប្រាស់សេវាបស់សមាជិក ប.ស.ស តាមរយៈប័ណ្ណសមាជិក ឬ
អត្ថសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ញាតីខ្លួន ឬការបញ្ចូនសារ(SMS) ឬស្ថាមម្រាមដី(Finger print)
បុត្រិលិក: ទូរស័ព្ទស្មើសំការបញ្ជាក់អត្ថសញ្ញាណតាមឯក ប.ស.ស នៅមុនពេលផ្តល់សេវា
លើកលែងតែក្នុងករណីត្រូវការសង្គ្រោះបន្ទាន់។ **តាមឯក “៣”** នឹងមិនទូទាត់ថ្វីសេវាដែល
តាមឯក “២” បានផ្តល់ឈមាមសមាជិក ប.ស.ស ឬដែលត្រូវបានសុពលភាពប្រើប្រាស់សេវា
នៅឡើយ។

២.២ អនុញ្ញាតឲ្យមន្ត្រី បុត្រិលិក បុគ្គលោកមួយដែលបានបញ្ជាក់អត្ថសញ្ញាណដី
ត្រូវពិនិត្យគុណភាពសេវា ឬមន្ត្រីអធិការកិច្ច ដែលត្រូវបានចាត់តាំងជាផ្លូវការ នៅពេល
មានសំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីនាយក ប.ស.ស ដើម្បី៖

- ត្រូវពិនិត្យមើលប្រតិបត្តិការផ្តល់សេវាបស់ **តាមឯក “២”** និង
- ពិនិត្យឯកសារអ្នកជំងឺ បុជនរងគ្រារ៖ ដែលជាសមាជិក ប.ស.ស ប្រើប្រាស់
ពាក់ព័ន្ធចំពាច់ផ្សេងៗទៀតទាក់ទងនឹងការផ្តល់សេវា និងការទូទាត់ថ្វីសេវា។

២.៣ ធានាថាសមាជិក ប.ស.ស ជាស្ថិមានថ្វីពេះ បានធ្វើការពិនិត្យឈមាម ហើយ
រកយើង្ហាមានផ្ទុកមេហោគអេដស៊(HIV) នៅក្រោមព្រៃនត្រូវកែវត្រូវអនុវត្តតាម
គោលការណ៍ណែនាំស្តីពី ការបង្ការការចំលងមេហោគអេដស៊(HIV) ពីម្នាយទៅ
ទារក “Prevention of Mother-to-Child Transmission (PMTCT)” ។

២.៤ ត្រូវរៀបចំ និងអនុវត្តដែលការសកម្មភាពកែលមួកគុណភាពសេវាលួយទៅ
បន្ទាប់ពីទូទានអនុសាសន៍ជាផ្លូវការ ពី ប.ស.ស ដោយផ្តើកលើ លទ្ធផលនៃការ



ការយកថ្មីសូចនាករណ៍គុណភាពសេវាដែលធ្វើឡើងរៀងរាល់ ០៦(ប្រាំមួយ)ខែ ដោយ
ប.ស.ស ជូនមានចែងនៅក្នុងពាណិជ្ជកម្ម

២.៥ កំណត់រក្សានឹងថ្មី និងសេវា ដើម្បីបញ្ចូលទៅក្នុងប្រភេទករណីលាមួយ ជូនមាន
ចែងក្នុងប្រកាសអន្តរក្រសួងលេខ១៧៣ ក.ប /ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៦
ស្តីពីយន្តការទូទាត់ថ្មីសេវាដែលកំចាំសុខភាព។

២.៦ ត្រូវមានការព្យូទ័រក្នុងក្រសួង និងរក្សាទុករលំនកសារវដ្ឋិសាស្ត្រ និងឯកសារពាក់ព័ន្ធ
ដើរឃើញទៅក្រសួង និងរក្សាទុករលំនកសារវដ្ឋិសាស្ត្រ សម្រាប់ជាទិន្នន័យដល់
ភាគី "ក" ក្នុងការត្រូវក្នុងក្រសួង ដោយជាត់ តាមជាន និងការយកថ្មី។

២.៧ ធានាថាសមាជិក ប.ស.ស ដែលបានបង់ប្រាក់មុនការកំណត់សុពលភាព បន្ទាប់
មករកយើង្ហាមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់សេវា សមាជិកនៅៗអាចទទួលបានប្រាក់ថ្មីសេវា
ដែលបានបង់ប្រាក់ ភាគី "ខ" វិញ លើកណាត់បានផ្តល់ព័ត៌មាននេះទៅ ភាគី "ខ" មិន
លើសពី ៤៥ ម៉ោងនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីទទួលបានសេវា។

២.៨ ទទួលយកការជាត់ភ្នាក់ងារ និងមានបន្ទាប់ធ្វើការសម្រាប់ភ្នាក់ងារ ប.ស.ស នៅក្នុង
មន្ទីរពេទ្យហើយក្នុងការចំណាត់។

គ. ដើម្បីទទួលបានការទូទាត់ថ្មីសេវា **ភាគី "ខ"** ត្រូវជាត់ពាក្យស្រីស្តីសុំតាមទម្រង់ដែលកំណត់
ដោយ ប.ស.ស ដោយអនុវត្តតាមលក្ខណៈដូចខាងក្រោម៖

គ.១ រាល់ការស្រីស្តីសុំទូទាត់ថ្មីសេវាប្រាក់ថ្មីនៅក្នុងរាល់ដំណាច់ខែនីមួយៗ ដោយ
មានភ្នាក់មកជាមួយនូវសិទ្ធិស្រីស្តីសុំទូទាត់ ទិន្នន័យប្រើប្រាស់សេវាដោយ មានតម្លៃតាម
ប្រភេទករណី (Case-based) និងតម្លៃតាមប្រភេទសេវា (Fee-for-Service) ជូនមាន
ចែងក្នុងប្រកាសអន្តរក្រសួងលេខ១៧៣ ក.ប/ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៦
ស្តីពីយន្តការទូទាត់ថ្មីសេវាដែលកំចាំសុខភាព រមទាំងវិកុយហត្ថ បណ្តុវិភាគអមរដ្ឋិសាស្ត្រ
និងលទ្ធផល និងរដ្ឋបញ្ជាបោរ ព្រមទាំងលិខិតអនុញ្ញាតចេញពីមណ្ឌលសុខភាពមន្ទីរពេទ្យ
ហើយករស់សមាជិក ប.ស.ស ។

គ.២ ត្រូវបើកគណនីនៅផ្ទាល់ការដែលបានចុះកិច្ចប្រមូលព្រៀងជាមួយ ប.ស.ស ដើម្បី
ទទួលបានការទូទាត់ថ្មីសេវាតាម។



ប្រកាស ៣ នៃក្រសួងពិសេស និងការិយាល័យ នូវការប្រគល់ប្រជុំនៅក្នុងក្រសួង

៣.១ ក្រុវ់ទុកតែងសេវាចុះន តាមគម្ពីរក្រុវ់ទុកតែងសេវា ពាយអនុវត្តយន្តការទុកតោះសេវា តាមប្រកាសអនុរក្រសួងលេខ១៧៣ ក.ប/ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ ខែសកា ឆ្នាំ២០១៦ ស្ថិតិយន្តការទុកតោះសេវាកដ្ឋកចំទាំសុខភាព។

៣.២ ការទូទាត់ថ្វីសេវាឌុន តាមឱ្យ “ខ្លួន” ត្រូវធ្វើឡើងក្នុងកំឡុងពេល ៣០ (សមាសិប) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃ
ប្រពិទិន បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទខ្លួនបានលិខិតស្នើឱ្យទាត់ថ្វីសេវា និងឯកសារពាក់ព័ន្ធត្រូវ
ដឹងមានចែងក្នុងចំណុច គ.១ នៃខ្លួនខ្លួន។

៣.៣ ការទូទាត់ថ្លែសេវាគ្រោរធ្វើតាមប្រព័ន្ធផន្លាសារ ដោយបញ្ចប់ឡើងគណនីជាល់បស់ភាគី "ខ"។

៣.៤ ការទូទាត់ថ្វីសេវាគ្រប់បានពិនិត្យកំសម្រួលឡើងវិញ បន្ទាប់ពីលទ្ធផលនៃការរាយកំដែងសុចនាករណ៍គុណភាពសេវាកំដែងនឹងក្រុរគ្រឿងអ្នករាយកំដែង ០៦ (ប្រាំមួយ) ខែមីនា និងអនុលោមតាមពិនិត្យកំដែងសុចនាករណ៍គុណភាពសេវាកំសម្រាប់កំណត់អគ្គារបង់ថ្វីសេវាក្នុង ភាគី“២” ដើម្បីជាងការងារ។

សិក្សាករណី(Indicator)	ទីសង្គម	មធ្យាបាយផ្តើមត្រួត	ពេលវេលា
រយៈពេលនៃចំណែកអ្នកជំនួយ បុជននង គ្រោះមិនលើស ៣០នាទី	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមីនា
បុគ្គលិកសុខភីបាលមាន ឯកសាលានប្រើមប្រាក់	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមីនា
មានអនាម័យជាទុទៅ និង តាមបន្ទប់	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមីនា
ការទទួលស្ថាប់គុណភាពពីអ្នកជំនួយ ថាមូល	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមីនា
របាយការណ៍អំពីកិរិយាបច្ចុបស់ បុគ្គលិកពេទ្យចំពោះអ្នកជំនួយ	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស.	០៦ខែមីនា
ការចុះស្រសុខទុកអ្នកជំនួយអំពីបុគ្គលិក	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ	០៦ខែមីនា

គិច្ចប្រជាពលរដ្ឋនៃការងារប្រជាធិបតេយ្យសន្តិសខសនងម និងមនីពេទប្រជែង.....



ពេលវេលាគិច្ច ២ ដងក្នុងទំនួរ		ប.ស.ស	
គ្មានការបង់ប្រាក់ក្រុមការក្នុងគ្រប់ក្រណី	៩០០ ភាពរយ	រាយការណ៍តីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមួយ
គ្មានការទាមទារ ប្រព័ន្ធឌីជីថល សេវាកម្មសង្គម មានចែងក្នុងបទប្បញ្ញត្តិ	៩០០ ភាពរយ	រាយការណ៍តីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមួយ

តារាងទី២. ពិនិត្យរាយក្រឹមសូចនាករណ៍គុណភាពសេវាសម្រាប់កំណត់អត្ថប័ណ្ណផ្លូវការ

ពិនិត្យ	អត្ថប័ណ្ណការបង់ប្រាក់សេវា
>៨០%	១៧០%
>៨៥% ទៅ ៨០%	១០០%
>៧០% ទៅ ៧៥%	៧០%
>៦០% ទៅ ៦០%	៦០%
>៥០% ទៅ ៥០%	៥០%
ស្មើ ៥០% បុត្រិចធានេះ:	មិនអាចចុះកិច្ចប្រមឈរពីរាយការ

ការទូទាត់ និងការកែសម្រួលអត្ថប័ណ្ណទាត់តាមប្រពេទក្រណី៖

- **តារាង "ក"** នឹងទូទាត់ ១០០% ទៅតាមប្រពេទក្រណី ដូចមានចែងក្នុងប្រកាសអន្តរក្រសួងលេខ១៧៣ ក.ប/ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៦ ស្តីពីយន្តការទូទាត់ផ្លូវការ ដើម្បីកំណត់សុខភាព គិតចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចប្រមឈរពីរាយការ រហូតដល់មានការរាយក្រឹមសូចនាករណ៍គុណភាពសេវា។

- ការកែសម្រួលអត្ថប័ណ្ណទាត់តាមប្រពេទក្រណី ត្រូវអនុលោមទៅតាមពិនិត្យរាយក្រឹមសូចនាករណ៍គុណភាពសេវាផ្ទៃមានចែងក្នុងតារាងទី២ ដែលធ្វើឡើងដោយ ប.ស.ស។

៣.៥ ក្នុងក្រណីដែលតាំងនាក់ការ ប.ស.ស **តារាង "ក"** ត្រូវផ្តល់នូវបញ្ជីលើខ្លួន និងសហគ្រាស ត្រីស្ថាន ដែលបានចុះបញ្ជីការនៅ ប.ស.ស ដល់ **តារាង "ខ"** ។

៣.៦ ធ្វើការស្វែងមក ពីភាពពេញចិត្តរបស់សមាជិកកំពេទេសេវា **តារាង "ខ"** និងផ្តល់ព័ត៌មាន ត្រូវបែងទៅ **តារាង "ខ"** ប្រមឈរពីរាយការ និងស្វែងមក ពីភាពពេញចិត្តរបស់សមាជិកកំពេទេសេវា។

៣.៧ រៀបចំកិច្ចប្រជុំជាមួយ **តារាង "ខ"** ឲ្យបានមួយដងយ៉ាងពិច្ចក្នុងមួយឆ្នាំ ដើម្បីពិភាក្សារក ដំណោះស្រាយអំពីបញ្ហាការផ្តល់សេវាសុខភាព និងបញ្ហាដោយដែលបានដូចប្រទេះ។ ក្នុងក្រណី ចំណាត់កាតីនិមួយនាការស្រីសំឡើមានកិច្ចប្រជុំបន្ទែម។



ក្រសាគ ៤ .. យោនិភ័ណ៌សាជៈស្រោយទិន្នន័យ

ត្រួមករណីមានវិវាទកៅកទេរីង ភាគីទាំងពីរគ្រែរធ្វើការដោះស្រាយដោយស្មើរិតិ ដោយលយរលើ សំប្បុរាយដែលមិនមែនការទ្រួកចាត់ ដែលបានប្រើបាបជាប្រព័ន្ធផ្លូវការ ក្នុងការអនុវត្តន៍ការណ៍ក្នុងការប្រើបាបជាប្រព័ន្ធ។

ក្រសាគ ៥ .. ការពិនិត្យ និងកែសម្រួលនិងក្រសាគម្រោះ

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះរាជក្រឹតាបានពិនិត្យ និងកែសម្រួល ប្រើបាបជាប្រព័ន្ធដែលបានប្រើបាបជាប្រព័ន្ធដែលមិនមែនការណ៍ក្នុងការប្រើបាបជាប្រព័ន្ធ។

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវធ្វើជាច្បាប់ដើមចំនួន ០២(ពីរ)ច្បាប់ ជាកាសខ្លួន ហើយមានតម្លៃស្ថិតិ នៅចំពោះមុខច្បាប់ នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ក្រសាគ ៦ .. ក្រសិទ្ធិភាព និងក្រសាគម្រោះ

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះមានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពីថ្ងៃចីម្ខាត់ហត្ថលេខាតទៅ។

ធ្វើនៅ.....ថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ ២០១៦

តាម "៧"

តាម "៩"

បានយើង និងបញ្ចានមក
លោកប្រធានមន្ទីរសុខភីពាលកដែនពាន់/ខេត្ត.....
ដើម្បីពិនិត្យ និងសម្រេច។
ធ្វើនៅ.....ថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ ២០១៦
ប្រធានការិយាល័យស្ថិតិបត្តិ.....

បានយើង និងកការ
ធ្វើនៅ.....ថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ ២០១៦

ប្រធានមន្ទីរសុខភីពាលកដែនពាន់/ខេត្ត.....

កិច្ចព្រមព្រៀងរាជក្រឹតាបានប្រើបាបជាប្រព័ន្ធដែលមិនមែនការណ៍ក្នុងការប្រើបាបជាប្រព័ន្ធ.....



ឧបសម្ព័ន្ធ ៣ នៃប្រកាសអនុរក្សាមពេទ្យ.....២០១៩ ក្រសួង ធនធាន ខេត្ត ភ្នំពេញ ឆ្នាំ២០១៩
ស្តីពីកិច្ចព្រមព្រៀងរហូតដល់ និងផ្តល់សេវាសុខភាគិបាលអំពីការបង្កើតសង្គមនិងមូលដ្ឋានសុខភាគិបាល

កិច្ចព្រមព្រៀងរហូតដល់សេវាសុខភាគិបាលអំពីការបង្កើតសង្គមនិងមូលដ្ឋានសុខភាគិបាល

នៅល

បេជ្ជាបាលនិយោគសាលាសាស្ត្រ (ប.ស.ស)

ជិល

មន្ទីរពេទ្យ.....

កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការបង្កើតដល់សេវាសុខភាគិបាលអំពីការបង្កើតសង្គមនិងមូលដ្ឋានសុខភាគិបាល

បេជ្ជាបាលនិយោគសាលាសាស្ត្រ (ប.ស.ស) មានទីស្តាក់ការកណ្តាលស្តីពន្លេការណ៍លទ្ធផល លេខ០៣ មហាវិថីសហព័ន្ធសុវត្ថិភាព សង្គារក្រុងក្រសួង ធនធាន ខេត្ត ភ្នំពេញ ដែលតម្រូវការណ៍លទ្ធផល ការងារ និងការងារ នៅក្នុងប្រព័ន្ធដែលបានបង្កើតឡើងឡើងដោយកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ គឺជីថាមីកំណត់នូវរលក្ខខណ្ឌយោងការងារដែលត្រូវអនុវត្ត ដោយ

ការងារ និងការងារ នៅក្នុងប្រព័ន្ធដែលបានបង្កើតឡើងឡើងដោយកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ គឺជីថាមីកំណត់នូវរលក្ខខណ្ឌយោងការងារដែលត្រូវអនុវត្ត ដោយ

ការងារ និងការងារ នៅក្នុងប្រព័ន្ធដែលបានបង្កើតឡើងឡើងដោយកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ គឺជីថាមីកំណត់នូវរលក្ខខណ្ឌយោងការងារដែលត្រូវអនុវត្ត ដោយ

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ គឺជីថាមីកំណត់នូវរលក្ខខណ្ឌយោងការងារដែលត្រូវអនុវត្ត ដោយ



ច្រការ ១.. នាយកស័ត្តិកម្មបច្ចេកទេស

រាជក្រឹងសៀវភៅបច្ចេកទេសសំខាន់ៗដែលប្រើនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមានដូចតទៅ៖

- **សមាជិក ប.ស.ស** សំដែនដល់កម្មករនិយោជិតដែលបានប្រើការងារនៃសហគ្រាស ត្រីស្ថានរហូតមកដល់កាលបរិច្ឆេទដែលសាមីដនមានបញ្ហាសុខភាពប្រការ៖ថ្ងៃកំណើនក្នុងការណែនាំបញ្ហាសមាជិកក្រោមមាន “ការទទួលស្ថាល់ពី ប.ស.ស” ។
- **សហគ្រាសត្រីស្ថាន** សំដែនដល់ការងារច្រើន សហគ្រាស ឬ ក្រុមហ៊ុនទាំងឡាយ ដែលបានចុះហត្ថលេខាក្នុង ប.ស.ស ។
- **សេវាសុខភាពិបាល** សំដែនដល់សេវាព្យាបាលទៅទាំងអស់សាស្ត្រ សេវាបង្ហារសុខភាព សេវាបញ្ចីនអ្នកជំងឺ បុជនអង្គភាព សេវាបញ្ចីនសេវាស្ថាន និងសេវាស្ថាននិងការងារដែលផ្តល់ដោយមូលដ្ឋានសុខភាពិបាល ។
- **សេវាបង្ហារសុខភាព** សំដែនដល់ការធ្វើការនិងចែកចាយទាន់ពេលវេលា កំណត់អគ្គសញ្ញាណអ្នកដែលមានហានិកយសុខភាព និងមានបញ្ហាសុខភាពជាក់លាក់ ការផ្តល់ប្រើក្រា និងអនុកមន៍ ទំបាត់នានា ដើម្បីបង្ហារជំងឺ និងហានិកយសុខភាព មានជាអាជី ការស្រាវជ្រាវរកជំងឺ ការអប់រំសុខភាព ការផ្តល់ចំណាំបង្ហារ ។ ល ។
- **សេវាព្យាបាលទៅទាំងអស់សាស្ត្រ** សំដែនដល់សេវាបង្ហារសាស្ត្រ អមបង្ហារសាស្ត្រ និងជំនួយបង្ហារសាស្ត្រ។
- **សេវាបង្ហារពិភោះក្រោមក្រោម** សំដែនដល់សេវាបង្ហារពិភោះក្រោមក្រោម និងសេវាបង្ហារពិភោះក្រោមក្រោម ។
- **សេវាអមបង្ហារសាស្ត្រ** សំដែនដល់សេវាអមបង្ហារពិភោះក្រោមក្រោម និងប្រកាសបង្ហារសាស្ត្រ ។
- **សេវាដំនួយបង្ហារសាស្ត្រ** សំដែនដល់ការព្យាបាលដោយសំ និងដោយចលនា ។
- **សុវត្ថិភាពសាស្ត្រ** សំដែនដល់ការរំភាពការព្យាបាល និងប្រកាសបង្ហារសាស្ត្រ ។
- **មូលដ្ឋានសុខភាពិបាល** សំដែនដល់អង្គភាពសុខភាពិបាលសាធារណៈ ឬ ឯកសារ ដែលទទួលស្ថាល់ដោយក្រសួងសុខភាពិបាល ហើយបានចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយ ប.ស.ស ។
- **សម្រាកមាតុការ** សំដែនដល់ការរំភាពការព្យាបាល និងក្រាយពេលសម្រាលក្នុង និងក្រាយពេលសម្រាលក្នុង ។
- **សេវាបិក្សារះជំងឺក្រោម** សំដែនដល់សេវាបិក្សារះជំងឺ និងបិក្សារះជំងឺ ដោយមិនការបញ្ចប់បញ្ចប់ការសម្រាកព្យាបាលនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ។



ច្រក់២.. អ្នកទិន្នន័យ និងការណែនាំសម្រាប់ តាម "ខ"

ក. ដើម្បីផ្តល់សេវាប្រកបដោយគុណភាព សុវត្ថិភាព និងទាន់ពេល ជូនសមាជិក ប.ស.ស តាម "ខ" ត្រូវធានាដោះ

ក.១. មានបុគ្គលិកបំពេញការងារ និងប្រចាំការនៅមន្ទីរពេទ្យ ២៩/២៨ម៉ោង និង០៧ (ត្រាំពីរ)ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ រយៈពេលរៀងចំទូលាការពិក្រារៈ និងព្យាពាលមិនត្រូវ យើតយុរ និងគ្មានហេតុធមួយ បន្ទាប់ពីអ្នកដំឡើង បុជននៃគ្រារៈចូលដល់មន្ទីរពេទ្យ។

ក.២ ផ្តល់ការពិក្រារៈ ព្យាពាលនិងថែទាំដៃដីសាស្ត្រ និងដៃដីបញ្ជាផ្លាស៊ា ស្របតាមពិធីសារ បុសចត្តិវណៈប្រពិបត្តិត្តិនិក របស់ក្រសួងសុខភីបាល។

ក.៣ ចេញដៃដីបញ្ជាផ្លាស៊ា ត្រូវដោយប្រើប្រាស់ខិសច សម្រារ ហិរញ្ញវត្ថុ និងឧបករណ៍ពេទ្យ ដែលបានកំណត់នៅក្នុងគោលនយោបាយសុខភីបាលសារធានៗ។

ក.៤ ផ្តល់សេវាសុខភីបាលដែលទ្រូវក ដែលលើកលេងការបង់ថ្ងៃថ្ងៃមានកំណត់ក្នុងគោលនយោបាយសុខភីបាលសារធានៗ មានជាមាត្រា ការផ្តល់វិវាទភាព (ត្រាប់ចូលដៃដីពិភាក្សា ដីរដាចិដែក/អាសីតហ្វុលិក) បង្ហារការចម្លងមេហោតអេដស៊ិត្វាយទៅក្នុងការព្យាពាលដំឡើងរហូ ។ល។

ក.៥ ត្រូវធានាដែលខិសច និងសេវាអមដៃដីសាស្ត្រ ជូនសមាជិក ប.ស.ស ឲ្យបានត្រូវ ត្រាន់ទោះជាក្នុងស្ថានការណែនកំដោយ។

ក.៦ គ្មានការបង់ថ្ងៃសេវា ដោយរាប់បញ្ហាលទាំងការបង់ថ្ងៃក្រោងរវារៈ ដោយសមាជិក ប.ស.ស នៅពេលប្រើប្រាស់ ប្រទួលសេវាសុខភីបាល និងសេវាដែលទ្រូវក ដែលលើកលេងការបង់ថ្ងៃថ្ងៃមានថែងក្នុងចំណុច ក.៣ នៃឧបសម្ព័ន្ធនេះ។

ក.៧ សមាជិកប.ស.ស អាចទទួលបាននូវការក្រុងរយៈពេលសម្រាកពេទ្យ តាមការកំណត់របស់ក្រសួងសុខភីបាល។

ក.៨ ផ្តល់សេវាដូចខាងក្រោម៖

- ពិក្រារៈនិងព្យាពាលដំឡើងទៅ និងដំឡើងកទេស
- ពិក្រារៈ និងព្យាពាលដំឡើងកេតស្តី
- ពិក្រារៈនិងព្យាពាលជាមួយ និងការរៀបការ
- ពិក្រារៈ និងព្យាពាលដំឡើងទៅផ្ទៀកកុមារ
- ពិក្រារៈនិងព្យាពាលមាត់ដេញ



- ពិភាក្សាប្រព័ន្ធទាមដានថ្វីពោះមុនសម្រាល (យុមទាំងសេវាដូលប្រើក្នុង និងធ្វើ
គេស្ថិតិយាយរកមេហោតអេដស់ដោយស្តីគ្របិត្ត) ការពិភាក្សាប្រាយសម្រាល
ការព្យាពាលនិងថែទាំដៃថ្វីសាស្ត្រប្រាយរលូត និងការចាក់ឆ្នាំបង្ហាញនៅមន្ទីរពេទ្យ
- សំណលកុន និងសេវាដូលប្រព័ន្ធផែនទេរៀបចំពុំពេទ្យមាន: ការចាក់ឆ្នាំ Oxytocin ជា
ថែទាំណាកម្មយ នៃការគ្រប់គ្រងការសម្រាលសកម្មជំណាក់កាលទី៣(AMTSL)
ការដែរស្មាមកាត់ បុជាច់ ទ្វារមាស ការថែទាំ និងសរ្អោះទាក់ទងកែតែ
ភ្លាម ការថែទាំ និងតាមដានប្រាយសម្រាលសម្រាប់ករណីសម្រាលកុនធ្វើតាម
នៅមន្ទីរពេទ្យ។
- រំលួត និងសំអាតប្រាយរលូត
- មន្ទីរពិសាងន និងសេវាគម្ពស់និកផែួងៗទៀត
- ការរំភាត់
- សរ្អោះបន្ទាន់
- សម្រាកពេទ្យដូចសល្យសាស្ត្រ
- បង្ហារសុខភាពមួយមាន ការពន្លាកំណើតករណីថ្មី និងករណីបន្ទូបន្ទាប់យុមទាំង
ការប្រើក្នុង និងវិធីសាស្ត្រពន្លាកំណើតទំនើប ស្រាមអនាម៉យ ឆ្នាំគ្រាប់ បុច្ចាំ
ចាក់ពន្លាកំណើត ការដាក់កង ឬនូវស្សន និងដែ)
- សេវាទិនិត្យជំងឺក្រោ យុមបញ្ចូលទាំង ការពិភាក្សាដំងី ការផ្តល់ឱសច ការផ្តល់
សេវាគម្ពស់និកផែួងៗទៀត សេវាផ្យាពាលដោយចលនា និងការតាមដានជំងឺ។
- សេវាសម្រាកពេទ្យយុមបញ្ចូលទាំងការពិនិត្យព្យាពាលជំងឺ ការពិនិត្យតាមដាន
ជំងឺ ថ្វីបន្ទូប់ ឱសច សេវាគម្ពស់និកផែួងៗទៀត ឧបករណ៍ និងការថែទាំទាំង-
អស់។
- បញ្ចូនអ្នកជំងឺប្រជនរងគ្រារៈ និងបញ្ចូនសព្វ។

ក.៤ ផ្តល់ព័ត៌មានពីសេវាដំលិចិនក្រោបានបានកាប់រំងដល់សមាជិក ប.ស.ស ដូចខាងក្រោម៖

១. ការព្យាពាលមិនគឺតែថ្វីដែលមានថែងក្នុងគោលនយោបាយសុខភាពិបាលសាធារណៈ
២. ការថែទាំផ្លូវ (ការសំអាតផ្លូវ ការប៉ែះផ្លូវ និងការដាក់ផ្លូវ)
៣. ការព្យាពាល និងរំភាត់បុរាណទេ
៤. ការផ្សំ ឬ បុរសកើងដែួងៗ
៥. សេវាបង្គកំណើតដោយសិប្បនិមិត្ត
៦. ការព្យាពាលដោយខ្លួនឯង
៧. ការព្យាពាលប្រែរំភាត់ដើម្បីប្រើយោជន៍ នៃការកែលមួនដូចណាមួយនៃរដ្ឋបាយ



៤. ឧបករណ៍ដំឡើយត្រូវសិប្បនិមិត និងការព្យាពាលដោយការស្នើឡាក់ស៊ី

៥. ការព្យាពាលព្រៃនសុខ និងជាតិគ្រឹះព្រៃន

៦០. ការព្យាពាលអសមត្ថភាពផ្តល់កំណើត

៦១. ការវេចាត់ដោយជាក់ត្រាប់ត្រូវសិប្បនិមិត

៦២. ការវេចាត់បេះដួង និងសរៀសិរិយាមបេះដួង

៦៣. ការលាងយាម

៦៤. ការព្យាពាលដីមហាកើតដោយសារធាតុគិតិ

ក្នុងករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវាផួមមានចំងារលើត្រូវបានធានាដោយ តាមឯក "ខ" ហើយអនុវត្តការទូទាត់ថ្វីសេវា ដូចមានចំងារក្នុងប្រកាសអនុវត្តន៍រក្សាសងលេខ១៧៣ កប/ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ខែឧសភា ឆ្នាំ ២០១៦ ស្តីពីយន្តការទូទាត់ថ្វីសេវាកំណើកចំណាំសុខភាព។
ក.៩០ បញ្ចូនអ្នកដំឡើ ប្រជុំនៃក្រោះដែល តាមឯក "ខ" មិនអាចធ្វើឡើនឹងថ្វី និងប្រព្យាពាលបាន ប្រើប្រាស់អាចផ្តល់សេវាអមពិនិត្យបាន ទៅកាន់មូលដ្ឋានសុខភាពបង្កើត ដែលបានចុះកិច្ចប្រមូលព្រៃនជាមួយ តាមឯក "ខ" ហើយមានសមត្ថភាពបច្ចេកទេសខ្ពស់ដោយត្រូវបែងចាយសារបញ្ចូនគ្រប់គ្រង់។

ក.៩១ ចំពោះការផ្តល់យាម ប.ស.ស អនុវត្តន៍តាមគោលនយោបាយសុខភាព សាធារណៈ១

២. ដើម្បីធានាប្រសិទ្ធភាពនៃការលើកកម្មសំគាល់ការសេវា និងការទូទាត់ថ្វីសេវា តាមឯក "ខ" ត្រូវសហប្រតិបត្តិការជាមួយមន្ត្រី បុគ្គលិក ប្រតិបត្តិការដែងសារត្រូវបានបង្កើត នៅថ្ងៃទី០៥ខែឧសភា ឆ្នាំ ២០១៦ ដោយត្រូវបានចុះកិច្ចការណ៍ត្រូវការសង្គ្រោះបន្ទាន់។ តាមឯក "ខ" នឹងមិនទូទាត់ថ្វីសេវា ដែល តាមឯក "ខ" បានផ្តល់ឱ្យសមាជិក ប.ស.ស ឱ្យដោលគ្មានសុពលភាពប្រើប្រាស់ សេវាភោះទ្រឹម។

ខ.១ ក្នុងករណីដែលបានបញ្ជាក់ដោយ ប.ស.ស តាមឯក "ខ" ត្រូវពិនិត្យ ផ្តល់ជាតិ សុពលភាពប្រើប្រាស់សេវាបស់សមាជិក ប.ស.ស តាមរយៈប័ណ្ណសមាជិក ឬ អត្ថសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ញាណពីខ្លួន ប្រការបញ្ចូនសារ(SMS) ឬ ស្ថាមម្រាមដី(Fingerprint) ប្រតាមរយៈទូរសព្ទស្ថិស្តិការបញ្ចាក់អត្ថសញ្ញាណពី ប.ស.ស នៅមុនពេលផ្តល់សេវា លើកវិលងគេត្រូងករណីត្រូវការសង្គ្រោះបន្ទាន់។ តាមឯក "ខ" នឹងមិនទូទាត់ថ្វីសេវា ដែល តាមឯក "ខ" បានផ្តល់ឱ្យសមាជិក ប.ស.ស ឱ្យដោលគ្មានសុពលភាពប្រើប្រាស់ សេវាភោះទ្រឹម។

ខ.២ អនុញ្ញាតឱ្យមន្ត្រី បុគ្គលិក ប្រតិបត្តិការដែងសារត្រូវបានបង្កើត នៅថ្ងៃទី០៥ខែឧសភា ឆ្នាំ ២០១៦ ដោយត្រូវបានចុះកិច្ច ដែលត្រូវបានចាត់ការដោយការ នៅពេល មានសំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីនាយក ប.ស.ស ដើម្បី៖

- ត្រូវពិនិត្យមើលប្រតិបត្តិការផ្តល់សេវាបស់ តាមឯក "ខ" និង

កិច្ចប្រមូលព្រៃនការការណ៍សេវាបស់ និងមន្ត្រីរាជរដ្ឋបាល.....



- ពិនិត្យរាជកសារអ្នកជំងឺប្រជនដោគ្រោះ ដែលធានាសមាជិក ប.ស.ស ប្រជាកសារ ពាក់ព័ន្ធចំពាត់ដៃឃីងុវេះទៀតទាក់ទងនឹងការផ្តល់សេវា និងការទូទាត់ផ្តល់សេវា។
- ខ.៣ ធានាទាសមាជិក ប.ស.ស ធានាស្រីមានផ្តើពេះ បានធ្វើការពិនិត្យរាយមាម ហើយ រកដើរឲ្យចាបានជួកមេហោតអេដស៊(HIV) នៅការសម្រាលកុងត្រូវកែអនុវត្តទៅតាម គោលការណ៍ណែនាំស្តីពី ការបង្ហារការចំលងមេហោតអេដស៊(HIV) ពីត្រាយទៅ ទារក “Prevention of Mother-to-Child Transmission (PMTCT)” ។
- ខ.៤ ត្រូវរៀបចំ និងអនុវត្តដែនការសម្រាប់កែលមួកគុណភាពសេវាអូរទាន់ពេលវេលា បន្ទាប់ពីទទួលបានអនុសាសន៍ជាតុក្រការ ពី ប.ស.ស ដោយផ្តើកលើ លទ្ធផលនៃការ រាយកម្មសូចនាករណ៍គុណភាពសេវាដែលធ្វើឡើងរៀងរាល់ ០៦(ប្រាំមួយ)ខែ ដោយ ប.ស.ស ដូចមានចំណាំនៅក្នុងតារាងទី១។
- ខ.៥ កំណត់ហេតុនិត្យឱ្យ និងសេវា ដើម្បីបញ្ចូលទៅក្នុងប្រភេទករណីណាមួយ ដូច មានចំងក្រឹងប្រកាសអនុក្រសួងលេខ១៧៣ កប/ប្រក ចេះថ្ងៃទី០៥ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៦ ស្តីពីយន្តការទូទាត់សេវាដែកជំទំសុខភាព។
- ខ.៦ ត្រូវមានការពិច្ចកត់ត្រា និងរក្សាទុករល់និងកសារដែកសារស្តី និងឯកសារពាក់ ព័ន្ធភួរឃីងុវេះទៀតរបស់សមាជិក ប.ស.ស ដែលបានប្រើប្រាស់សេវា សម្រាប់ជាជនិន្តន៍យ ដល់ តារាង “ខ.ក្នុងការត្រូវពិនិត្យ ផ្តើងជ្ញាត់ តាមដាន និងរាយកម្ម” ។
- ខ.៧ ធានាទាសមាជិក ប.ស.ស ដែលបានបង្ក្រាក់មុនការកំណត់សុពលភាព បន្ទាប់មករកដើរឲ្យចាបានសិទ្ធិប្រើប្រាស់សេវា សមាជិកនៅក្នុងការបង្កើតបន្ទាប់ពី តារាង “ខ.វិញ្ញុ លីកឈានទៅបានជួល់ព័ត៌មាននេះទៅ តារាង “ខ.” មិនលើសពី ៩៨ម៉ោង នៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីទទួលបានសេវា ។
- ខ.៨ ទទួលយកការដាក់ភ្លាក់ងារ និងមានបន្ទប់ធ្វើការសម្រាប់ភ្លាក់ងារ ប.ស.ស នៅក្នុង មន្ទីរពេទ្យបង្កើតការចំពាត់។
- គ. ដើម្បីទទួលបានការទូទាត់ផ្តល់សេវា តារាង “ខ.” ត្រូវដាក់ពាក្យស្តីសុពលភាពចម្លោះដែលកំណត់ ដោយ ប.ស.ស ដោយអនុវត្តតាមលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖
- គ.១ រាល់ការស្រីសុខុទាត់ផ្តល់សេវាត្រូវធ្វើឡើងនៅរៀងរាល់ដំណាច់ខែនីមួយៗ ដោយ មានភ្លាក់មកជាមួយនូវលិខិតស្រីសុខុទាត់ ទិន្នន័យប្រើប្រាស់សេវាដោយ មានកំណត់តាម ប្រភេទករណី(Case-based) និងតម្លៃតាមប្រភេទសេវា(Fee-for-Service) ដូចមាន ចំងក្រឹងប្រកាសអនុក្រសួងលេខ១៧៣ កប/ប្រក ចេះថ្ងៃទី០៥ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៦ ស្តីពីយន្តការទូទាត់ផ្តល់សេវាដែកជំទំសុខភាព រួមទាំងវិគុយប្រត ហើយវិភាគអមជ្រើ-



សាស្ត្រនិងលទ្ធផល និងអ៊ូបញ្ញា ព្រមទាំងលិខិតអនុញ្ញាតចេញពីមណ្ឌលសុខភាព
មន្ទីរពេទ្យបែងករបស់សមាជិក ប.ស.ស។ និង

គ.២ ត្រូវបើកគណនីនៅជនាតារដែលបានចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយ ប.ស.ស ដើម្បី
ទូលបានការទូទាត់ថ្វោះសេវា។

ប្រធានាពេទ្យ និងការទទួលខុសត្រូវនៃការប្រើប្រាស់ តាមការចេញពីមណ្ឌលសុខភាព

៣.១ ត្រូវទូទាត់ថ្វោះសេវាថ្មីន តាមការចេញពីមណ្ឌលសុខភាព ការប្រើប្រាស់ ការប្រើប្រាស់
ក្រសួងលេខ១៧៣ កប/ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ ខែសកា ឆ្នាំ២០១៦ ស្តីពីយន្តការទូទាត់ថ្វោះសេវា
ថ្មីកំពើទាំសុខភាព។

៣.២ ការទូទាត់ថ្វោះសេវាថ្មីន តាមការចេញពីមណ្ឌលសុខភាព ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ នៃ
ថ្ងៃប្រចាំទីន បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទទូលបានលិខិតស្តីទូទាត់ថ្វោះសេវា និងកសារពាក់ព័ន្ធ
ត្រូវបានចែងក្នុងចំណុច គ.១ នៃខបសម្រៀននេះ។

៣.៣ ការទូទាត់ថ្វោះសេវាថ្មីត្រូវបានប្រព័ន្ធដោយបញ្ជាណទៅក្នុងគណនីផ្ទាល់របស់
តាមការចេញពីមណ្ឌលសុខភាព។

៣.៤ ការទូទាត់ថ្វោះសេវាថ្មីត្រូវបានប្រព័ន្ធដោយបញ្ជាណទៅក្នុងគណនីផ្ទាល់របស់
សុចនាករណីគុណភាពសេវាដែលនឹងត្រូវបានប្រព័ន្ធនៅថ្ងៃ ០១ (ប្រាំមួយ) ខែមីនា និងអនុលោម
តាមពិនិត្យរបាយការណ៍សុចនាករណីគុណភាពសេវាកសម្រាប់កំណត់អត្រាបង់ថ្វោះសេវាថ្មីន តាមការចេញពីមណ្ឌលសុខភាព
ជូនខាងក្រោម៖

ពាក្យខេះ១. សុចនាករណីរបាយការណ៍សេវាថ្មីគុណភាពសេវា			
សុចនាករណី(Indicator)	ទីសដៅ	មធ្យាបាយថ្វោះសេវាថ្មី	ពេលវេលា
រយៈពេលរដ្ឋចំរបស់អ្នកដំឡើ បុ ជនរដ្ឋប្រោះជិនលើស ៣០នាទី	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមីនា
បុគ្គលិកសុខភាពបានដោក សណ្ឋាគារត្រូវបាន	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមីនា
មានអនាម័យជាទូទៅ និង តាម បន្ទប់	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមីនា
ការទទួលស្ថាល់គុណភាពពីអ្នក ដំឡើចាម្លើ	៩០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមីនា

កិច្ចព្រមព្រៀងដោយបញ្ជាណទៅក្នុងគណនីផ្ទាល់របស់ស្តីសុខភាព និងមន្ទីរពេទ្យជាតិ.....



របាយការណ៍អំពីវិយាមចំណួន របស់បុគ្គលិកពេទ្យចំពោះអ្នកជំងឺ	៦០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមួន
ការចុះស្សរសុខទុកអ្នកជំងឺអំពី បុគ្គលិក ពេទ្យយ៉ាងតិច ២ ដង ក្នុង១ថ្ងៃ	៦០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមួន
គ្មានការបង់ប្រាក់ក្រោងការក្នុង គ្រប់ករណី	៩០០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមួន
គ្មានការទាមទារ បុគ្គម្រោះឲ្យសមាជិក ប.ស.ស ទិញឱិសច លើកលែង ថែមានចំងក្វុងបទបុរាណតិ	៩០០ ភាពរយ	របាយការណ៍ពីក្រុមការងារ ប.ស.ស	០៦ខែមួន

តារាងទី២. ពិនិត្យវាយតម្លៃសូចនាករណ៍គុណភាពសេវាសម្រាប់កំណត់អត្ថប័ណ្ណផ្លូវសេវាផួន តារី "២"

ពិនិត្យ	អត្ថប័ណ្ណការបង់ប្រាក់សេវា
>៦០%	១២០%
>៥៥% ទៅ ៦០%	៩០០%
>៧០% ទៅ ៥៥%	៥០%
>៦០% ទៅ ៧០%	៧០%
>៥០% ទៅ ៦០%	៦០%
ស្មើ ៥០% ប្រាំបីថាង់នេះ	មិនអាចចុះកិច្ចព្រមព្រៀងបាន

ការទូទាត់ និងការកែសម្រួលអត្ថប័ណ្ណការបង់ប្រាក់សេវាដូចខាងក្រោម៖

- **តារី "២"** នឹងទូទាត់ ១០០% ទៅតាមប្រភេទករណី ដូចមានចំងក្រោមនៃក្នុងប្រកាសអន្តរក្រសួងលេខ១៧៣ កប/ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ ខែសកា ឆ្នាំ២០១៦ ស្តីពីយន្តការទូទាត់សេវាដូរកចំឡុងការ គិតចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចព្រមព្រៀង ហើយដល់មានការរាយតម្លៃសូចនាករណ៍គុណភាពសេវាទា
- ការកែសម្រួលអត្ថប័ណ្ណការបង់ប្រាក់សេវាដូចខាងក្រោមនៃក្នុងតារាងទី២ ដែលធ្វើឡើងដោយ ប.ស.ស។

កិច្ចព្រមព្រៀងនៃការបង់ប្រាក់សេវាដូចខាងលើ និងមន្ទីរការពុំដាក់.....



៣.៥ ក្នុងករណីដែលពំមានភ្លាក់ងារ ប.ស.ស តាមគិត "ក" ត្រូវធ្វើនូវបញ្ជីឈ្មោះសមាជិកដែល
មានសុពលភាព និងសហគ្រាស ត្រីស្ថាន ដែលបានចុះបញ្ជីការនៅ ប.ស.ស ដល់ តាមគិត "ខ" ។
៣.៦ ធ្វើការស្វែងរក ពីភាពពេញចិត្តរបស់សមាជិកចំពោះសេវា តាមគិត "ខ" និងជ្រើលពំមាន
ត្រលប់ទៅឱ្យ តាមគិត "ខ" ព្រមទាំងក្រសួងអាណាព្យាបាលអំពីលទ្ធផលនៃការស្វែងរកចំពីនេះ។

៣.៧ រៀបចំកិច្ចប្រជុំជាមួយ តាមគិត "ខ" ឲ្យបានមួយដងយ៉ាងតិចក្នុងមួយឆ្នាំ ដើម្បីពិភាក្សារក^១
ដំណោះស្រាយអំពីបញ្ហាការផ្តល់សេវាសុខភាពបាល និងបញ្ហាទានដែលបានផ្តល់ប្រឡេខេត្ត៖ ក្នុង
ករណីចំណាត់កាតីនឹមួយៗអាចស្វែងរកស្តីសំឡេងមានកិច្ចប្រជុំបន្ថែម។

ប្រកាស ៤. យោនិតិវឌ្ឍន៍នៃការងារ

ក្នុងករណីមានវារិកទៅកើតឡើង កាតីចំណេះតិចត្រូវធ្វើការដោះស្រាយដោយសន្តិវិធី ដោយឈរលើ
ធនប្រែយោជនឺម តាមយន្តការទូរកាតី ផ្តែបាល ប្រតិបត្តិការណ៍សាស្ត្រ ប្រអប្ប័រជាការណាព្យាបាល។

ប្រកាស ៥. ការគិតិត្ស និងការងារ

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះអាចត្រូវបានពិនិត្យ និងកែសម្រួល ប្រសើរឡើងវិញ ដោយផ្តើកទៅតាម
លទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃសុចនាករណីគុណភាពសេវា និងអនុលោមតាមពិនិត្យវាយតម្លៃសុចនាករណី
គុណភាពសេវាសម្រាប់កំណត់អភាពបង្កើត។

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវធ្វើជាច្បាប់ដើមចន្ទនៃ០២(ពីរ)ឆ្នាំប៉ុណ្ណោះ ហើយមានតម្លៃស្តីត្រូវ
នៅចំពោះមុខច្បាប់ នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ប្រកាស ៦. ប្រសិទ្ធភាព នៃកិច្ចព្រមព្រៀង

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះមានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

ធ្វើនៅ.....ថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ២០១៦

តាមគិត "ខ"

តាមគិត "ក"

